

ABSTRAK

Muhammad Marwan Aziz (1219240137): “Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Karakteristik Pekerjaan Sebagai Pemoderasi”

Hasil penelitian sebelumnya mengenai pengaruh pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan menunjukkan temuan yang tidak konsisten, sehingga memunculkan *research gap* dan dugaan adanya faktor moderasi seperti karakteristik pekerjaan. Di Kantor Cabang Dinas Pendidikan Wilayah 7 Provinsi Jawa Barat, terdapat sebagian kecil pegawai yang tidak hadir setiap hari sesuai ketentuan jam kerja, sehingga mengindikasikan adanya persoalan dalam loyalitas karyawan. Kondisi ini menjadi perhatian penting karena loyalitas karyawan berkontribusi terhadap pencapaian kinerja organisasi, efektivitas pelayanan, serta citra institusi secara keseluruhan.. Hal ini menimbulkan pertanyaan mengenai loyalitas mereka terhadap organisasi. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan dengan karakteristik pekerjaan sebagai variabel moderasi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Cabang Dinas Pendidikan Wilayah 7 Provinsi Jawa Barat yang berjumlah 66 orang. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji *Moderation Regression Analysis*, dan uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil uji parsial (uji t), variabel pengembangan karir (X) memiliki t-hitung (6,556) > t-tabel (1,998) dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, sehingga variabel pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi, nilai R^2 pada model akhir adalah 0,622, yang berarti bahwa variabel pengembangan karir dan karakteristik pekerjaan secara simultan mampu menjelaskan 62,2% variasi loyalitas karyawan, sedangkan sisanya sebesar 37,8% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan tidak memoderasi pengaruh pengembangan karir terhadap loyalitas karyawan.

Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa pengembangan karir yang efektif mampu meningkatkan loyalitas karyawan secara signifikan tanpa bergantung pada karakteristik pekerjaan yang mereka miliki.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Karakteristik Pekerjaan, Loyalitas Karyawan.