

ABSTRAK

Muhammad Rafi Pradipta (1219240140): “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN STRES KERJA SEBAGAI PEMODERASI” (Studi Pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung).

Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya peningkatan kinerja pegawai dalam mendukung layanan publik, khususnya pada pelayanan administrasi seperti Kartu Identitas Anak (KIA) yang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung masih menunjukkan capaian kinerja rendah. Kondisi ini mengindikasikan adanya permasalahan terkait faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai, di antaranya lingkungan kerja dan disiplin kerja. Selain itu, stres kerja diduga berpotensi memoderasi hubungan kedua variabel tersebut terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, serta menguji peran stres kerja sebagai variabel moderasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian terdiri atas seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung sebanyak 163 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Analisis data dilakukan dengan Moderated Regression Analysis (MRA) menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS versi 30.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai secara parsial. Namun, stres kerja tidak terbukti memoderasi pengaruh lingkungan kerja maupun disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa kombinasi variabel lingkungan kerja, stres kerja, dan interaksinya menjelaskan 13,8% variasi kinerja, sedangkan kombinasi disiplin kerja, stres kerja, dan interaksinya menjelaskan 38%. Temuan ini menegaskan bahwa lingkungan kerja dan disiplin kerja merupakan faktor penting dalam peningkatan kinerja, meskipun terdapat faktor lain di luar model penelitian yang turut memengaruhinya.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Stres Kerja,