

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoritis.....	13
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Konsep dan Teori	15
1. <i>Grand Theory</i>	15
2. Manajemen	19

3. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
4. Kinerja Pegawai.....	29
5. Lingkungan Kerja.....	36
6. Disiplin Kerja	42
7. Stres Kerja	49
B. Kajian Penelitian Terdahulu	54
C. Kerangka Berpikir	60
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	60
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	61
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Stres Kerja.....	63
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Stres Kerja.....	64
D. Hipotesis Penelitian.....	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	67
A. Metode dan Pendekatan	67
B. Jenis dan Sumber Data	68
1. Data Primer.....	68
2. Data Sekunder	69
C. Populasi dan Sampel.....	69

1. Populasi	69
2. Sampel	71
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	71
1. Variabel Penelitian	71
2. Operasional Variabel.....	72
E. Teknik Pengumpulan Data	75
1. Kuesioner.....	75
2. Studi Kepustakaan (<i>Library Studi</i>).....	76
F. Teknik dan Analisis Data	77
1. Uji Instrumen Data	77
2. Analisis Deskriptif.....	79
3. Uji Hipotesis	80
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	84
1. Tempat Penelitian	84
2. Waktu Penelitian.....	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
A. Gambaran Umum Instansi.....	85
B. Hasil Penelitian.....	89
1. Profil Responden	89
C. Hasil Uji Instumen Data	92

1. Uji Validitas	92
2. Uji Reliabilitas.....	96
D. Hasil Analisis Data Penelitian	97
1. Hasil Analisis Deskriptif.....	97
E. Uji Hipotesis.....	104
1. <i>Moderated Regression Analysis</i>	104
2. Koefisien Determinasi (R^2)	110
F. Pembahasan Hasil Penelitian	113
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	113
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	115
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Stres Kerja.....	117
4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Stres Kerja.....	119
BAB V PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran	122
C. Keterbatasan Penelitian	124
D. Studi Lanjutan.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	127

LAMPIRAN.....	132
---------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pencapaian Target Cakupan Layanan Administrasi Kependudukan Tahun 2024.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	54
Tabel 3. 1 Data Pegawai Berdasarkan Jabatan	69
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	72
Tabel 3. 3 Scoring Pernyataan	76
Tabel 3. 4 Nilai Indeks Three Box Method	80
Tabel 3. 5 Jenis Variabel Moderasi	82
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	90
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	91
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	91
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	92
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	93
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (Z)	94
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	95
Tabel 4. 9 Tabel Cronbach's Alpha	96
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja...	98
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	99
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	101
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	102

Tabel 4. 14 Hasil Uji Moderated Regression Analysis Variabel Lingkungan kerja.....	105
Tabel 4. 15 Hasil Uji Moderated Regression Analysis Variabel Disiplin kerja	108
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja.....	111
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi Disiplin Kerja	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	65
Gambar 4. 1 Dinas Yang Diteliti	88
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	89

