

ABSTRAK

Saviola Maha Mariliafani (1219240203): “Pengaruh Stres Kerja dan *External Locus Of Control* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Rumah Sakit Umum Daerah Palabuhanratu.”

Sumber daya manusia merupakan aset utama organisasi, sehingga kinerja pegawai menjadi faktor penentu keberhasilan instansi, termasuk di sektor pelayanan kesehatan. Di RSUD Palabuhanratu, capaian kinerja tahun 2023 menunjukkan beberapa indikator belum memenuhi target, yang diduga dipengaruhi oleh stres kerja dan *external locus of control* pegawai. Stres kerja muncul akibat beban tugas, ketidakjelasan peran, dan kurangnya informasi, sedangkan *external locus of control* ditandai dengan keyakinan bahwa keberhasilan lebih ditentukan nasib dibanding usaha pribadi. Kondisi ini berpotensi menurunkan motivasi dan kualitas kinerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai, pengaruh *external locus of control* terhadap kinerja pegawai, serta pengaruh stres kerja dan *external locus of control* secara simultan terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Palabuhanratu sebanyak 600 orang. Sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin sebanyak 86 responden dengan teknik *probability sampling simple random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, stres kerja (X1) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) dengan nilai thitung $-7,503 > t_{tabel} 1,988$ dan signifikansi $0,001 < 0,05$. Sedangkan *external locus of control* (X2) tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) dengan nilai thitung $1,967 < t_{tabel} 1,988$ dan signifikansi $0,053 > 0,05$. Secara simultan, stres kerja dan *external locus of control* berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai Fhitung $30,970 > F_{tabel} 3,11$ dan signifikansi $0,001 < 0,05$.

Kata Kunci: Stres Kerja, *External Locus Of Control*, Kinerja Pegawai