

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Jadwal Penelitian.....	12
H. Sistematika Penulisan Skripsi	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Konsep dan Teori	15
1. Manajemen.....	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
3. Kinerja Pegawai	23
4. Stres Kerja.....	29
5. <i>External Locus Of Control</i>	34
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Berpikir.....	44
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	44

2. Pengaruh <i>External Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja Pegawai	45
3. Pengaruh Stres Kerja dan <i>External Locus Of Control</i> Terhadap Kinerja Pegawai	47
D. Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Jenis Penelitian.....	50
B. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	51
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	51
1. Populasi.....	51
2. Sampel.....	52
D. Data dan Sumber Data	54
1. Jenis Data	54
2. Sumber Data.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1. Observasi.....	55
2. Wawancara.....	56
3. Kuesioner	56
4. Penelitian Kepustakaan	57
F. Variabel Penelitian	57
G. Operasional Variabel.....	58
H. Teknik Analisis Data.....	61
1. Analisis Statistik Deskriptif	61
2. Uji Instrumen	62
3. Uji Regresi Linear Berganda	65
4. Uji Hipotesis	66
a. Uji Parsial (Uji t).....	66
b. Uji Simultan (Uji F)	68
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Palabuhanratu.....	72
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Palabuhanratu	72
2. Logo Rumah Sakit Umum Daerah Palabuhanratu.....	73

3. Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Palabuhanratu	73
4. Struktur Rumah Sakit Umum Daerah Palabuihanratu	74
B. Analisis Deskriptif Statistik	74
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif Data	75
2. Karakteristik Deskriptif Berdasarkan Responden.....	76
a. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
b. Data Responden Berdasarkan Usia	77
c. Data Responden Berdasarkan Pendidikan	78
d. Data Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	79
e. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
3. Deskripsi Hasil Penelitian.....	81
a. Tanggapan Responden Penelitian terhadap Variabel Stres Kerja (X1)..	82
b. Tanggapan Responden Terhadap <i>External Locus Of Control</i> (X2).....	85
c. Tanggapan Responden Penelitian Terhadap Variabel Kinerja Pegawai.	87
C. Pengujian dan Hasil Analisis	90
1. Uji Instumen Penelitian.....	90
2. Analisis Regresi Linear Berganda	95
3. Uji Hipotesis	97
a. Uji t (Uji Parsial).....	97
b. Uji F (Simultan)	100
4. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	102
D. Pembahasan.....	104
1. Pengaruh Stres Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	104
2. Pengaruh <i>External Locus Of Control</i> (X2) terhadap Kinerja Pegawai	107
3. Pengaruh Stres Kerja (X1) dan <i>External Locus Of Control</i> (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	110
BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan	113
B. Keterbatasan Penelitian	51
C. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117