

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
G. Jadwal Penelitian.....	14
H. Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II .....</b>	<b>17</b>

<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
A. Konsep teori .....	17
1. Manajemen .....	17
2. Manajemen Pemasaran.....	28
3. <i>Influencer Endorsement</i> .....	34
4. <i>Product Quality</i> .....	37
5. Keputusan Pembelian .....	39
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	42
C. Kerangka berpikir.....	46
1. Pengaruh <i>Influencer endorsement</i> (X1) terhadap Keputusan Pembelian (Y) .....	47
2. Pengaruh <i>Product Quality</i> (X2) terhadap Keputusan Pembelian (Y) 47	
3. Pengaruh <i>Influencer endorsement</i> (X1) dan <i>Product quality</i> (X2) terhadap Keputusan pembelian (Y).....	48
D. Hipotesis.....	49
<b>BAB III .....</b>	<b>50</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
A. Jenis Penelitian.....	50
B. Waktu dan Wilayah Penelitian .....	51
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	52
1. Populasi .....	52
2. Sampel.....	53
D. Data dan Sumber Data.....	55
1. Data Primer .....	56
2. Data Sekunder .....	56

E. Teknik Pengumpulan Data .....	56
1. Studi kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	57
2. Kuesioner .....	57
F. Variabel Penelitian.....	58
1. Variabel terikat ( <i>Dependent variabel</i> ) .....	58
2. Variabel bebas ( <i>Independent Variabel</i> ) .....	58
G. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	58
H. Teknik Analisis Data .....	62
1. Analisa Statistik Deskriptif .....	62
2. Uji Instrumen Data .....	63
3. Uji Regresi Linear Berganda.....	64
4. Uji Hipotesis.....	65
5. Uji Koefisien Determinasi.....	67
<b>BAB IV.....</b>	<b>70</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	70
1. Sejarah dan profil Skintific .....	70
2. Produk Skintific.....	72
B. Konsep Perolehan Data .....	86
C. Pengujian Dan Hasil Analisis .....	88
1. Analisis Deskriptif Statistik .....	88
2. Uji Instrumen Data .....	101
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	104
4. Uji Hipotesis.....	105
5. Uji Koefisien Determinasi.....	114

D. Pembahasan.....	116
1. Pengaruh <i>Influencer Endorsement</i> (X1) terhadap Keputusan Pembelian (Y) Produk Skintific (studi pada masyarakat Kota Bandung). .....	116
2. Pengaruh Product Quality (X2) terhadap Keputusan Pembelian (Y) Produk Skintific (studi pada masyarakat Kota Bandung). ....	118
3. Pengaruh <i>Influencer Endorsement</i> (X1) dan Product Quality (X2) terhadap Keputusan Pembelian (Y) Produk Skintific (studi pada masyarakat Kota Bandung). .....	120
<b>BAB V .....</b>	<b>122</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>122</b>
A. Kesimpulan.....	122
B. Keterbatasan Penelitian .....	123
C. Saran.....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>cxxvi</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>cxxxii</b>

