ABSTRAK

Tanti Fitri.(1212010170). “Pengaruh Penggunaan Google Form Terhadap Efisiensi Layanan Tenaga Administrasi (Penelitian di Pondok Pesantren Salafiyah Al-Mu’awanah Cibiru Bandung)”.

Era digitalisasi mendorong transformasi yang signifikan dalam pengelolaan data pendidikan. Lembaga pendidikan, termasuk pondok pesantren dituntut untuk memanfaatkan teknologi informasi guna meningkatkan efisiensi layanan administrasi. Salah satu teknologi yang banyak digunakan adalah google form, yang berfungsi sebagai sara praktis dalam pengumpulan, pengelolaan dan analisis data. Pondok Pesantren Salafiyah Al-Mu’awanah Cibiru, Bandung mengalami kendala dalam pengumpulan data EMIS (*Education Management Information System*) seperti ketidaklengkapan data, keterlambatan pengumpulan dan risiko kerusakan dokumen. *Google form* dipilih sebagai menjadi solusi inovatif untuk mendukung pelayanan administrasi yang efisien, transparan dan terorganisir.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mendeskripsikan penggunaan google form di Pondok Pesantren Salafiyah Al-Mu’awanah Cibiru, Bandung; 2) Mendeskripsikan efisiensi layanan tenaga administrasi di Pondok Pesantren Salafiyah Al-Mu’awanah Cibiru, Bandung; dan 3) Menganalisis pengaruh penggunaan *google form* terhadap efisiensi layanan tenaga administrasi. Pendekatan pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *ex-post facto*. Populasi dalam penelitian ini adalah santri di pondok pesantren Salafiyah Al-Mu’awanah dengan jumlah responden sebanyak 57 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket dan dianalisis menggunakan uji parsial per indikator, uji validitas, reliabilitas, normalitas, linearitas, regresi linear sederhana, uji t parsial, serta uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Penggunaan *google form* di Pondok Pesantren Salafiyah Al-Mu’awanah memiliki jumlah nilai rata-rata 3,57 yang berada pada skala 3,40 hingga 4,19 yang termasuk ke dalam kategori “Tinggi”. Hal ini dapat diartikan bahwa *google form* dikatakan baik, yang dapat dilihat dari efektivitas, efisiensi, kegunaan, bebas risiko dan cakupan konteks; 2) Efisiensi layanan tenaga administrasi di Pondok Pesantren Salafiyah Al-Mu’awanah memiliki jumlah nilai rata-rata 3,18 yang berada dalam skala 2,60 hingga 3,39 yang termasuk ke dalam kategori “Cukup”. Hal ini dapat diartikan bahwa efisiensi layanan tenaga administrasi dapat dikatakan cukup baik, dilihat dari bukti fisik, keandalan, ketanggapan, jaminan, dan empati; 3) Pengaruh penggunaan *google form* terhadap efisiensi layanan tenaga administrasi mendapatkan nilai sebesar 0,433 berdasarkan hasil perhitungan nilai koefisien determinasi (*R Square*) menunjukkan bahwa penggunaan *google form* memberikan pengaruh sebesar 43,3% terhadap efisiensi layanan tenaga administrasi, sementara 56,7% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci: *Google Form, Efisiensi Layanan, Tenaga Administrasi*