

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Hasil Penelitian	6
E. Kerangka Berpikir	7
F. Hipotesis Penelitian	9
G. Hasil Penelitian Terdahulu	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Penggunaan <i>Google Form</i>	14
1. Sejarah <i>Google Form</i>	14
2. Pengertian dan Fungsi <i>Google Form</i>	15
3. Kelebihan dan Kekurangan <i>Google Form</i>	15
4. Cara Mengakses dan Membuat <i>Google Form</i>	18
5. Fungsi Dasar <i>Google Form</i>	23
6. Indikator Penggunaan <i>Google Form</i>	27
B. Efisiensi Layanan Tenaga Administrasi	41
1. Pengertian Efisiensi	41
2. Prinsip Efisiensi	43
3. Perbedaan Efisiensi dan Efektivitas	45
4. Pengertian Layanan Secara Umum dan dalam Konteks Pendidikan	46
5. Pengertian Tenaga Administrasi	48
6. Tugas Pokok dan Fungsi Tenaga Administrasi	51
7. Kriteria Tenaga Administrasi	54
8. Indikator Efisiensi Layanan Tenaga Administrasi	56

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	69
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	69
1. Pendekatan Penelitian.....	69
2. Metode Penelitian.....	69
B. Jenis dan Sumber Data	70
1. Jenis Data Penelitian	70
2. Sumber Data	70
C. Populasi dan Sampel Penelitian	71
1. Populasi Penelitian	71
2. Sampel Penelitian	71
D. Teknik Pengumpulan Data.....	72
1. Kuesioner/Angket.....	72
2. Dokumentasi.....	74
E. Teknik Analisis Data.....	74
1. Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas).....	75
2. Analisis Statistik.....	76
3. Analisis Statistik Inferensial (Uji Asumsi Klasik)	77
4. Uji Hipotesis.....	77
F. Tempat dan Waktu Penelitian	79
1. Tempat Penelitian.....	79
2. Waktu penelitian.....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Deskripsi Data	81
1. Sejarah, Visi, Misi, dan Profil Pondok Pesantren Salafiyah Al-Mu'awanah	81
2. Data Santri	83
3. Struktur Kepengurusan Pondok Pesantren Salafiyah Al-Mu'awanah....	83
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	85
1. Uji Instrumen.....	85
a. Uji Validitas	85
2. Analisis Parsial Per-Indikator.....	89
3. Uji Asumsi Klasik	97
C. Pembahasan Hasil Penelitian	101
1. Penggunaan <i>Google Form</i> di Pondok Pesantren Salafiyah Al-Mu'awanah	101

2. Efisiensi Layanan Tenaga Administrasi Pondok Pesantren Salafiyah Al-Mu'awanah	104
3. Pengaruh Penggunaan <i>Google Form</i> Terhadap Efisiensi Layanan Tenaga Administrasi.....	106
4. Keterbatasan Penelitian	107
BAB V PENUTUP.....	109
A.Kesimpulan	109
B.Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	117
RIWAYAT HIDUP.....	128

