

SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farid Sami Aji

NIM : 1219240067

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi/laporan internship berjudul “ **PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Penelitian di Hotel Arimbi Kopo Kota Bandung)**” Benar-benar bukan merupakan plagiasi dan belum pernah diteliti/dilakukan sebelumnya. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa skripsi/laporan internship ini merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturanyang berlaku. Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Wassalamu'alaikum Wr.Wb.



Bandung, Agustus 2025



Farid Sami Aji
NIM. 1219240067