

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoretis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	9
1.6 Kerangka Pemikiran.....	11
1.6.1 Kerangka Teoretis.....	11
1.6.2 Kerangka Konseptual.....	19
1.6.3 Kerangka Operasional.....	24
1.7 Hipotesis.....	28
1.8 Langkah-langkah Penelitian.....	28
1.8.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	29
1.8.2 Metode Penelitian.....	30
1.8.3 Jenis Data.....	31

1.8.4 Sumber Data.....	31
1.8.5 Populasi dan Sampel.....	32
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
1.8.7 Teknik Pengukuran Instrumen Penelitian.....	36
1.8.8 Analisis Data.....	37

BAB II TINJAUAN TEORETIS TENTANG *EMPLOYEE RELATIONS* DAN

MOTIVASI KERJA PEGAWAI

2.1 <i>Public Relations</i>	42
2.1.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	42
2.1.2 Proses <i>Public Relations</i>	45
2.1.3 Fungsi <i>Public Relations</i>	46
2.1.4 Ruang Lingkup <i>Public Relations</i>	47
2.3 <i>Employee Relations</i> Sebagai Salah Satu Bentuk Program Internal	
<i>Public Relations</i>	51
2.3.1 Kegiatan <i>Employee Relations</i>	53
2.3.2 Kegiatan <i>Employee Relations</i> dilaksanakan dalam bentuk	
aktivitas dan program.....	54
2.3.3 Kegiatan Apel Pagi Sebagai Bentuk <i>Employee Relations</i>	55
2.4 Motivasi Kerja.....	61
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	61
2.4.2 Tujuan Motivasi.....	62
2.4.3 Proses Motivasi.....	63
2.4.4 Jenis-jenis Motivasi.....	64

2.4.5 Teori Motivasi Maslow.....	65
----------------------------------	----

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	70
3.1.1 Selayang Pandang Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat.....	70
3.1.2 Sejarah Singkat Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat.....	73
3.1.3 Visi dan Misi Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat.....	75
3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat.....	77
3.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat.....	78
3.2 Deskripsi Penelitian.....	80
3.2.1 Gambaran Umum Responden.....	81
3.2.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	89
3.2.1.1 Analisis Pernyataan Soal Variabel Kegiatan Apel Pagi.....	89
3.2.1.2 Analisis Pernyataan Soal Variabel Motivasi Kerja Pegawai...112	
3.3 Analisis Data.....	130
3.3.1 Uji Validitas.....	130
3.3.2 Uji Reliabilitas.....	133
3.3.3 Pengaruh Kegiatan Apel Pagi terhadap Kebutuhan Sosial/Rasa Kasih Sayang.....	135
3.3.4 Pengaruh Kegiatan Apel Pagiterhadap Kebutuhan Prestasi.....	138
3.3.5 Pengaruh Kegiatan Apel Pagi terhadap Kebutuhan Aktualisasi Diri...140	
3.4 Interpretasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	143

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan.....147

4.2 Saran.....148

DAFTAR PUSTAKA.....150

LAMPIRAN



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kerangka Operasional.....	25
Tabel 1.2	Jadwal penelitian.....	30
Tabel 1.3	Nilai Jawaban Pernyataan.....	38
Tabel 1.4	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	40
Tabel 3.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 3.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	83
Tabel 3.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	84
Tabel 3.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	86
Tabel 3.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan.....	87
Tabel 3.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Pangkat (golongan).....	88
Tabel 3.7	Komunikator/Pembina Apel Pagi Mampu Melaksanakan Tugasnya Dengan Baik	90
Tabel 3.8	Komunikator/Pembina Apel Pagi Menyampaikan Materi Secara Lugas Dan Lancar.....	91
Tabel 3.9	Komunikator/Pembina Apel Pagi Berpengalaman Dalam Memimpin Apel Pagi.....	92
Tabel 3.10	Komunikator/Pembina Apel Pagi Konsisten Terhadap Apa Yang Disampaikannya.....	93
Tabel 3.11	Komunikator/Pembina Apel Pagi Berpakaian Rapih Saat Membina Apel Pagi.....	94

Tabel 3.12	Komunikator/Pembina Apel Pagi Bersikap Ramah Kepada Peserta Apel Pagi.....	96
Tabel 3.13	Komunikator/Pembina Apel Pagi Pandai Menyelipkan Kata-Kata Humor Disela Penyampaian Materi.....	97
Tabel 3.14	Komunikator/Pembina Apel Pagi Menyampaikan Pesan Secara Lengkap.....	98
Tabel 3.15	Komunikator/Pembina Apel Pagi Menyampaikan Pesan Secara Sistematis.....	99
Tabel 3.16	Komunikator/Pembina Apel Pagi Mengulang Kembali Informasi yang Dianggap Penting.....	100
Tabel 3.17	Komunikator/Pembina Apel Pagi Menyampaikan Materi dengan Tema Pesan Yang Sesuai dengan Kebutuhan.....	101
Tabel 3.18	Komunikator/Pembina Apel Pagi Menyampaikan Materi dengan Tema Pesan yang Sesuai dengan Situasi dan Kondisi....	102
Tabel 3.19	Komunikator/Pembina Apel Pagi Menyampaikan Materi dengan Tema Pesan yang Kontemporer.....	103
Tabel 3.20	Komunikator/Pembina Apel Pagi Menyampaikan Materi dengan Menggunakan Kata-Kata yang Jelas dan Mudah Dimengerti	104
Tabel 3.21	Komunikator/Pembina Apel Pagi Pesan dengan Menggunakan Variasi Kata.....	105
Tabel 3.22	Komunikator/Pembina Apel Pagi Menggunakan Bahasa yang Mudah Dimengerti dalam Menyampaikan Informasi.....	106

Tabel 3.23	Para Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Secara Rutin Melaksanakan Kegiatan Apel Pagi.....	107
Tabel 3.24	Para pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Selalu Melaksanakan Kegiatan Apel Pagi dengan Tepat Waktu.....	109
Tabel 3.25	Durasi Waktu Pelaksanaan Kegiatan Apel Pagi Sudah Cukup....	110
Tabel 3.26	Para Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Selalu Melaksanakan Kegiatan Apel Pagi Sampai Selesai.....	111
Tabel 3.27	Pelaksanaan Kegiatan Apel Pagi dapat Menciptakan Rasa Kasih Sayang Diantara Pegawai.....	113
Tabel 3.28	Pelaksanaan Kegiatan Apel Pagi dapat Menciptakan Hubungan yang Baik antara Atasan dan Bawahan.....	114
Tabel 3.29	Pelaksanaan Kegiatan Apel Pagi dapat Menciptakan Hubungan yang Baik antara Sesama Pegawai.....	115
Tabel 3.30	Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Selalu Bekerja Sama dengan Pegawai Lainnya dalam Menjalankan Pekerjaan.....	116
Tabel 3.31	Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Selalu Mengikuti Kegiatan Internal yang Diadakan oleh Perusahaan....	117
Tabel 3.32	Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Memberikan Saran/Masukan terhadap Permasalahan yang Timbul Di Perusahaan.....	119
Tabel 3.33	Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat dapat Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu.....	120

Tabel 3.34	Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Mendapatkan Hasil Kerja yang Maksimal.....	121
Tabel 3.35	Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Selalu Berlomba untuk Mendapatkan Penghargaan atas Hasil Kerja.....	122
Tabel 3.36	Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Mendapatkan Motivasi dari Tingkat Kedudukan/Jabatan.....	123
Tabel 3.37	Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat dapat Menyalurkan Hobi Di dalam Perusahaan.....	125
Tabel 3.38	Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat dapat Menyalurkan Bakat yang Dimiliki Di dalam Perusahaan.....	126
Tabel 3.39	Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Menggunakan Kreativitas Untuk Mencapai Prestasi Kerja.....	127
Tabel 3.40	Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Selalu Ingin Mengikuti Pelatihan Untuk Meningkatkan Jenjang Karir.....	129
Tabel 3.41	Hasil Uji Validitas untuk Variabel Kegiatan Apel Pagi.....	132
Tabel 3.42	Hasil Uji Validitas untuk Variabel Motivasi Kerja.....	133
Tabel 3.43	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kegiatan Apel Pagi.....	134
Tabel 3.44	Hasil Uji Reabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	134
Tabel 3.45	Hasil Korelasi Kegiatan Apel Pagi dengan Kebutuhan Sosial/rasa Kasih Sayang.....	135
Tabel 3.46	Hasil Analisis Regresi Kegiatan Apel Pagi terhadap Kebutuhan Sosial/Rasa Kasih Sayang.....	137
Tabel 3.47	Hasil Korelasi Apel Pagi terhadap Kebutuhan Prestasi.....	138

Tabel 3.48	Hasil Analisis Regresi Apel Pagi terhadap Kebutuhan Prestasi..	139
Tabel 3.49	Hasil Korelasi Antara Kegiatan Apel Pagi dengan Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	141
Tabel 3.50	Hasil Analisis Regresi Kegiatan Apel Pagi terhadap Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	142



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 2.1	Proses Motivasi.....	64
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat.....	77



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG