

## ABSTRAK

### Rita Siti Patimah (1148020261): Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Pdam Tirta Medal Cabang Tanjungsari.

Fenomena yang terjadi dalam penelitian ini yaitu masih rendahnya kinerja pegawai di PDAM Tirta Medal Cabang Tanjungsari yang terlihat dari masih rendahnya kualitas kerja pegawai, masih rendahnya ketepatan waktu pegawai dalam mengerjakan tugas atau pekerjaan, dan masih tingginya tingkat absensi pegawai. Berdasarkan fenomena tersebut, kinerja pegawai yang masih rendah diduga dipengaruhi oleh komitmen organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah komitmen afektif, komitmen keberlanjutan, dan komitmen normatif berpengaruh terhadap kinerja pegawai baik itu secara parsial maupun secara simultan di PDAM Tirta Medal Cabang Tanjungsari.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini, untuk komitmen organisasi peneliti menggunakan teori dari Meyer dan Allen yang terdiri dari komitmen afektif, komitmen keberlanjutan, dan komitmen normatif. Sedangkan untuk kinerja pegawai peneliti menggunakan teori dari Bangun.

Penelitian ini terdiri dari empat variabel yaitu tiga variabel independen diantaranya komitmen afektif ( $X_1$ ), komitmen keberlanjutan ( $X_2$ ), komitmen normatif, dan kinerja pegawai ( $Y$ ) sebagai variabel dependen. Untuk mengetahui pengaruh dari komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai, peneliti menggunakan metode penelitian *eksplanatory* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh*, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel yakni sebanyak 31 pegawai PDAM Tirta Medal Cabang Tanjungsari. Pengujian statistik yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji korelasi, analisis regresi berganda, uji hipotesis yang terdiri dari uji t dan uji F, dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen afektif berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai terbukti dengan pengujian yang menghasilkan  $t_{hitung} = 4,773$ . Komitmen keberlanjutan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai terbukti dengan pengujian yang menghasilkan  $t_{hitung} = 2,909$ . Komitmen normatif berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai terbukti dengan pengujian yang menghasilkan  $t_{hitung} = 3,041$ . Nilai koefisien determinasi atau *R square* ( $R^2$ ) yang diperoleh dari pengolahan data untuk pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di PDAM Tirta Medal Cabang Tanjungsari secara simultan adalah sebesar 0,702%, ini menunjukkan persentase sumbangan pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai sebesar 70,2% sedangkan 29,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci:** Komitmen Afektif, Komitmen Keberlanjutan, Komitmen Normatif, dan Kinerja Pegawai.