

## DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN PLAGIAT	
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	
RIWAYAT HIDUP	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
E. Kerangka Pemikran .....	11
F. Hipotesis .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	19
A. Penelitian Terdahulu .....	19

B. Administrasi Publik .....	25
C. Perilaku Organisasi .....	26
D. Kualitas Pelayanan .....	27
E. Partisipasi Masyarakat .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Metode Penelitian .....	42
B. Populasi dan Sampel .....	43
C. Variabel Penelitian.....	44
D. Teknik Pengumpulan Data .....	47
E. Pengolahan Data .....	49
F. Analisis Koefisien Determinasi .....	54
G. Jadwal dan Tempat Penelitian .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Sejarah Singkat Kabupaten Sumedang .....	57
B. Wilayah Kabupaten Sumedang .....	58
C. Visi dan Misi Kabupaten Sumedang .....	60
D. Gambaran Umum Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sumedang...64	
E. Hasil Penelitian .....	76
<b>BAB V PENUTUP dan KESIMPULAN .....</b>	<b>115</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Tanah Bersertifikat dan Tanah Belum Terdaftar atau yang belum Bersertifikat tahun 2013-2017.....	7
Tabel 1.2 Jumlah pemohon pembuatan sertifikat tanah di BPN Kabupaten Sumedang tahun 2013-2017.....	8
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kualitas Pelayanan .....	45
Tabel 3.2 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi .....	55
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	56
Tabel 4.1 Daftar Tabel Pegawai Dan Tugas Di Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Sumedang .....	66
Tabel 4.2 Daftar Kelompok Dan Jenis Pelayanan Pertanahan Nomor 1 Tahun 2013.....	68
Tabel 4.3 Tanggapan Sampel Mengenai Responsiveness .....	77
Tabel 4.4 Tanggapan Sampel Mengenai Responsibility .....	79
Tabel 4.5 Tanggapan Sampel Mengenai Accountability .....	81
Tabel 4.6 Akumulasi Pendapat Sampel Terhadap Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan .....	83

Tabel 4.7 Tanggapan Sampel Mengenai Hasil Dari Pengetahuan Dan Keahlian .....	86
Tabel 4.8 Tanggapan Sampel Mengenai Pekerjaan Masyarakat .....	88
Tabel 4.9 Tanggapan Sampel Mengenai Produk Krea .....	90
Tabel 4.10 Tanggapan Sampel Mengenai Jenis Kelamin .....	92
Tabel 4.11 Tanggapan Sampel Mengenai Kepercayaan Terhadap Budaya Tertentu .....	94
Tabel 4.12 Akumulasi Pendapat Sampel Terhadap Pernyataan Variabel Partisipasi Masyarakat .....	95
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Untuk Kualitas Pelayanan .....	99
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Untuk Partisipasi Masyarakat .....	100
Tabel 4.15 Pengujian Reliabilitas Kualitas Pelayanan .....	101
Tabel 4.16 Pengujian Partisipasi Masyarakat .....	101
Tabel 4.17 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi .....	102
Tabel 4.18 Analisis Hasil Koefisien Korelasi .....	102
Tabel 4.19 Koefisien Korelasi Responsiveness Terhadap Partisipasi Masyarakat .....	103
Tabel 4.20 Koefisien Regresi Sederhana Responsiveness .....	105

Tabel 4.21 Koefisien Korelasi Responsibility Terhadap Partisipasi Masyarakat .....	106
Tabel 4.22 Koefisien Regresi Sederhana Responsibility .....	107
Tabel 4.23 Koefisien Korelasi Accountability terhadap Partisipasi Masyarakat .....	108
Tabel 4.24 Koefisien Regresi Sederhana Accountability Terhadap Partisipasi Masyarakat .....	109
Tabel 4.25 Analisis Hasil Uji Signifikan Korelasi Parsial (Uji T) .....	110
Tabel 4.26 Analisis Koefisien Determinasi .....	113
Tabel 4.27 Interpretasi Koefisien Determinasi .....	114



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Sumedang .....	60
Gambar 4.2 Logo Kabupaten Sumedang .....	62

