

**MANAJEMEN KRISIS HUMAS PT KERETA API
INDONESIA (PERSERO)
PADA KASUS KECELAKAAN KA TURANGGA DENGAN KA
COMMUTER LINE BANDUNG RAYA JANUARI 2024**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
pada Jurusan Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh :

**Ariva Wijayanti
1214060016**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG 2025 M / 1447 H**