

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
G. Jadwal Penelitian.....	11
H. Sistematika Penulisan Skripsi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Konsep dan Teori	13
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Berpikir	37
D. Hipotesis	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Metode dan Pendekatan.....	40
B. Jenis dan Sumber Data	41
C. Populasi dan Sampel	41
D. Operasional Variabel	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
B. Analisis Data Responden Deskriptif	59
C. Pengujian dan Hasil Analisis	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Keterbatasan Penelitian	86
C. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93