

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	5
1.3. Tujuan penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Kegunaan Akademis	7
1.4.2. Kegunaan Praktis	7
1.5. Landasan Pemikiran	7
1.5.1. Landasan Teoritis	7
1.5.2. Landasan Konseptual	9
1.6. Langkah-langkah Penelitian	11
1.6.1. Lokasi Penelitian	11
1.6.2. Paradigma dan Pendekatan	12
1.6.3. Metode Penelitian	13
1.6.4. Jenis Data dan Sumber Data	14
1.6.5. Penentuan Informan dan Unit Penelitian	15

1.6.6. Teknik Pengumpulan Data	16
1.6.7. Teknik Penentuan Keabsahan Data	18
1.6.8. Teknik Analisis Data	18
1.6.9. Rencana Jadwal Penelitian	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
2.1. Kajian Penelitian Terdahulu	22
2.2. Kajian Konseptual.....	28
2.2.1. Implementasi	28
2.2.2. <i>Employee Relations</i>	32
2.2.3. <i>Engagement</i> Karyawan	37
2.2.4. Hubungan antara <i>Employee Relations</i> dan <i>Employee Engagement</i> ...	42
2.3. Kajian Teoritis.....	43
2.3.1. Konsep <i>Employee Relations</i> Rosady Ruslan.....	43
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
3.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
3.1.1. Sejarah Pribadi Bandung Bilingual School.....	47
3.1.2. Profil Singkat Pribadi Bandung Bilingual School.....	48
3.1.3. Visi dan Misi Pribadi Bandung Bilingual School	49
3.1.4. Logo Pribadi Bandung Bilingual School	50
3.1.5. Struktur Organisasi.....	51
3.2. Profil Informan.....	52
3.3. Hasil Penelitian	53
3.3.1. Implementasi <i>Employee Relations</i> Program Pendidikan dan Pelatihan sebagai Upaya Membangun <i>Engagement</i> Karyawan	54
3.3.2. Implementasi <i>Employee Relations</i> Program Motivasi Kerja Berprestasi sebagai Upaya Membangun <i>Engagement</i> Karyawan	66
3.3.3. Implementasi <i>Employee Relations</i> Program Penghargaan sebagai Upaya Membangun <i>Engagement</i> Karyawan.....	73
3.3.4. Implementasi <i>Employee Relations</i> Program Acara Khusus sebagai Upaya Membangun <i>Engagement</i> Karyawan.....	79
3.3.5. Implementasi <i>Employee Relations</i> Program Media Komunikasi Internal sebagai Upaya Membangun <i>Engagement</i> Karyawan	88
3.4. Pembahasan Hasil Penelitian	93

3.4.1. Analisis <i>Employee Relations</i> Program Pendidikan dan Pelatihan sebagai Upaya Membangun <i>Engagement</i> Karyawan.....	94
3.4.2. Analisis <i>Employee Relations</i> Program Motivasi Kerja Berprestasi sebagai Upaya Membangun <i>Engagement</i> Karyawan.....	101
3.4.3. Analisis <i>Employee Relations</i> Program Penghargaan sebagai Upaya Membangun <i>Engagement</i> Karyawan	107
3.4.4. Analisis <i>Employee Relations</i> Program Acara Khusus sebagai Upaya Membangun <i>Engagement</i> Karyawan.....	111
3.4.5. Analisis <i>Employee Relations</i> Program Media Komunikasi Internal sebagai Upaya Membangun <i>Engagement</i> Karyawan.....	117
BAB IV PENUTUP	122
4.1. Simpulan.....	122
4.2. Saran	124
DAFTAR PUSTAKA.....	126
LAMPIRAN.....	130

