

## ABSTRAK

**Muhamad Fawaz**, *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pada Siskohat Dalam Pelayanan Kepada Calon Jemaah (Studi Deskriptif Pada Seksi Penyelenggaraan Haji Dan Umrah Kementerian Agama Kabupaten Ogan Ilir)*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen dalam Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) pada Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah (PHU) Kementerian Agama Kabupaten Ogan Ilir, serta menilai dampaknya terhadap efektivitas dan mutu layanan kepada calon jemaah haji.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Landasan teoritis yang digunakan merujuk pada konsep Sistem Informasi Manajemen dari Jogiyanto, yang berfokus pada persepsi kegunaan dan kemudahan sistem bagi pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SISKOHAT berperan dalam mempercepat proses administrasi pendaftaran, memperbarui data jemaah secara langsung, dan meningkatkan keterbukaan informasi. Kendati demikian, beberapa hambatan masih ditemukan, seperti keterbatasan fasilitas teknologi, variasi kompetensi petugas, dan kendala teknis yang terjadi sewaktu-waktu.

Secara keseluruhan, sistem ini telah memberikan kontribusi positif terhadap penyelenggaraan layanan haji, khususnya dalam aspek ketepatan data, efisiensi pelaksanaan, dan tingkat kepuasan jemaah. Penelitian ini menyimpulkan bahwa agar manfaat SISKOHAT dapat lebih optimal, diperlukan penguatan dalam hal kompetensi sumber daya manusia dan peningkatan sarana pendukung sistem.

**KATA KUNCI** : SISKOHAT, Sistem Informasi Manajemen, Seksi PHU