

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	
LEMBAR PENGESAHAN.	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.	
MOTTO.	
ABSTRAK.	
ABSTRACT.....	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
F. Kerangka pemikiran.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
B. Administrasi Publik.....	15
C. Administrasi Perpajakan	19
D. Pajak Penghasilan Pasal 21	34
E. Perubahan Besaran Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	41

F. Analisis SWOT	46
G. Kelebihan dan Kekurangan Analisis SWOT.	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Metode Penelitian	50
B. Objek Penelitian	50
C. Sumber Data	51
D. Kajian Parameter	52
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Analisis Data	54
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	57
BAB IV Hasil dan Pembahasan	59
A. Sejarah Tempat Penelitian	59
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	71
C. Analisis SWOT.	93
BAB V Penutup	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Perbandingan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	4
1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak PPh Pasal 21 Tahun 2010-2016 di KPP Pratama Bandung Karees	6
3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	58
4.1 Perubahan PTKP 2010 -2016.....	74
4.2 Penerimaan Pajak PPh Pasal 21 tahun 2010-2016.....	75
4.3 Pertumbuhan Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2013- 2015	96
4.4 Data Wajib pajak yang membayar PPh Pasal 21 pada tahun 2010, 2011, 2012 dan 2016.....	98



DAFTAR GAMBAR

1.1 Model Kerangka Pemikiran.	13
4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.	64

