

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Konsep dan Teori	15
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Metode dan Pendekatan.....	43

B. Jenis dan Sumber Data.....	44
C. Populasi dan Sampel.....	46
D. Operasional Variabel.....	48
E. Teknik Pengumpulan Data	52
F. Teknik Anallisis Data.....	54
G. Tempat dan Waktu Penelitian	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	66
B. Analisis Deskriptif Statistik	70
C. Pengujian dan Hasil Analisis.....	86
D. Hasil dan Pembahasan.....	103
BAB V PENUTUP.....	110
A. Kesimpulan	110
B. Keterbatasan Penelitian.....	111
C. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	118