

**PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
MELALUI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
(Studi Kasus Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kabupaten  
Bandung)**

***CONSUMER DISPUTE RESOLUTION  
THROUGH THE CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY IN  
CONNECTION WITH LAW NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING  
CONSUMER PROTECTION***  
*(Case Study of the Consumer Dispute Resolution Agency of Bandung Regency)*

شَوْعَيْهُ التِّزَاعَاتِ الْمُسْتَهْلِكِينَ  
مِنْ خَلَالِ هَيْئَةٍ شَوْعَيْهِ التِّزَاعَاتِ الْمُسْتَهْلِكِينَ بِالْإِرْتِبَاطِ مَعَ الْفَالُونَ رَقْمُ ٨ سَنَةٌ ١٩٩٩ بِشَأنِ حِمَايَةِ  
الْمُسْتَهْلِكِينَ  
(دِرَاسَةٌ حَالَةٌ فِي هَيْئَةٍ شَوْعَيْهِ التِّزَاعَاتِ الْمُسْتَهْلِكِينَ بِمُحَافَظَةِ بَانْدُونْغ)

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapatkan Gelar Magister Hukum  
Pada Program Studi Ilmu Hukum

Oleh:  
**Salma Nurul Fadila**  
**2220010059**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
2024 M/1445 H**