

**PENGARUH FITUR LAYANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENGGUNAKAN BYOND BY  
BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI DI BSI WILAYAH KOTA  
BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
B A N D U N G

**Oleh :**

**Muhammad Arief Abdullah Idris**

**1219220089**

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
1447 H/2025 M**