

## DAFTAR ISI

|                                               |            |
|-----------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                           | <b>i</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>  | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>               | <b>iv</b>  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>              | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                   | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                    | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                  | <b>x</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Masalah .....               | 1          |
| B. Identifikasi Masalah .....                 | 4          |
| C. Rumusan Masalah .....                      | 4          |
| D. Tujuan Penelitian.....                     | 4          |
| E. Manfaat Hasil Penelitian .....             | 5          |
| F. Kerangka Berpikir Penelitian .....         | 6          |
| G. Proposisi .....                            | 10         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>           | <b>11</b>  |
| A. Hasil Penelitian Terdahulu .....           | 11         |
| B. Tinjauan Teoritis .....                    | 19         |
| 1. Administrasi Publik .....                  | 19         |
| 2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....        | 22         |
| 3. Efektivitas .....                          | 23         |
| 4. <i>Assasment Center</i> .....              | 27         |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>     | <b>28</b>  |
| A. Pendekatan dan Metodologi Penelitian ..... | 28         |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                | 29         |
| 1. Data Primer .....                          | 30         |
| 2. Data Sekunder.....                         | 30         |
| C. Teknik Pengumpulan Data .....              | 31         |
| 1. Observasi .....                            | 31         |

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| 2. Wawancara .....                         | 31         |
| 4. Dokumentasi .....                       | 36         |
| D. Teknik Uji Keabsahan Data.....          | 37         |
| E. Operasional Variabel .....              | 39         |
| F. Teknik Analisis Data .....              | 42         |
| 1. Reduksi Data.....                       | 42         |
| 2. Penyajian Data .....                    | 42         |
| 3. Kesimpulan dan Verifikasi .....         | 42         |
| G. Tempat dan Jadwal Penelitian .....      | 42         |
| 1. Tempat Penelitian .....                 | 42         |
| 2. Jadwal Penelitian .....                 | 43         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>    | <b>44</b>  |
| A. Kondisi Objektif Tempat Penelitian..... | 44         |
| B. Hasil Penelitian.....                   | 50         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                 | <b>102</b> |
| A. Simpulan.....                           | 102        |
| B. Saran.....                              | 104        |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                      | <b>111</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                 | <b>133</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Data Pengguna BLPK .....                              | 2  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....                             | 11 |
| Tabel 3. 1 Informan peneliti .....                               | 33 |
| Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....                             | 40 |
| Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....                                | 43 |
| Tabel 4. 1 Permintaan Layanan .....                              | 59 |
| Tabel 4. 2 Persentase Hasil Pemetaan Kompetensi dan Potensi..... | 84 |
| Tabel 4. 3 Survei Kemanfaatan Pelaksanaan Program .....          | 85 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Kerangka berpikir .....                                      | 9  |
| Gambar 2. 1 korelasi dasar .....                                         | 19 |
| Gambar 4. 1 Struktur Lembaga Administrasi Negara .....                   | 46 |
| Gambar 4. 2 Organisasi Tata Kerja BLPK .....                             | 48 |
| Gambar 4. 3.....                                                         | 49 |
| Gambar 4. 4 SMART (Sistem Monitoring dan Evaluasi Kinerja Terpadu). .... | 50 |
| Gambar 4. 5 Dokumentasi pembentukan tim pelaksana .....                  | 54 |
| Gambar 4. 6.....                                                         | 56 |
| Gambar 4. 7 Jadwal Kegiatan Penilaian Kompetensi seleksi JPTP .....      | 69 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                     |     |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Observasi.....                                   | 111 |
| Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....                                   | 114 |
| Lampiran 3 Studi Dokumen .....                                      | 118 |
| Lampiran 4 Surat Pengantar Penelitian .....                         | 121 |
| Lampiran 5 Surat Persetujuan Penelitian di Lembaga.....             | 122 |
| Lampiran 6 Persetujuan Penelitian .....                             | 123 |
| Lampiran 7 .....                                                    | 128 |
| Lampiran 8 Wawancara bersama Informan (Kordinator bagian SDM).....  | 129 |
| Lampiran 9 wawancara bersama informan (Tim Pelaksana Asesmen) ..... | 130 |
| Lampiran 10 .....                                                   | 131 |
| Lampiran 11 Wawancara dengan informan (Asesor ahli SDM A).....      | 132 |

