

## DAFTAR ISI

|                                                     |             |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>    | <b>ii</b>   |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI.....</b>                   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                 | <b>v</b>    |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                          | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                         | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                             | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                          | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                         | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                              | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                            | 12          |
| C. Tujuan Penelitian.....                           | 13          |
| D. Manfaat Penelitian.....                          | 13          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                 | <b>15</b>   |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu.....                 | 15          |
| B. Konsep dan Teori .....                           | 25          |
| C. Kerangka Berpikir .....                          | 38          |
| D. Hipotesis.....                                   | 43          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>               | <b>45</b>   |
| A. Metode dan Pendekatan.....                       | 45          |
| B. Jenis dan Sumber Data .....                      | 46          |
| C. Populasi dan Sampel .....                        | 46          |
| D. Operasional Variabel.....                        | 48          |
| E. Teknik Pengambilan Data .....                    | 51          |
| F. Teknik Analisis Data .....                       | 53          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>63</b>   |
| A. Hasil Penelitian .....                           | 63          |
| B. Pembahasan.....                                  | 81          |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                           | <b>85</b>   |
| A. Kesimpulan .....                                 | 85          |

|                     |    |
|---------------------|----|
| B. Saran .....      | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 88 |
| LAMPIRAN .....      | 94 |

