

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xviii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	14
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah .....	15
D. Rumusan Masalah .....	15
E. Tujuan Penelitian.....	16
F. Manfaat Penelitian.....	17
G. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
H. Sistematika Penulisan Skripsi .....	19

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
A. Konsep dan Teori.....	20
B. Kajian Penelitian Terdahulu .....	47
C. Kerangka Berpikir .....	53
D. Hipotesis.....	59
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
A. Jenis Penelitian.....	62
B. Waktu dan Wilayah Penelitian .....	63
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	64
D. Data dan Sumber Data.....	72
E. Teknik Pengumpulan Data .....	74
F. Variabel Penelitian.....	76
G. Definisi Operasional Variabel .....	77
H. Teknik Analisis Data .....	80
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>97</b>
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	97
B. Analisis Deskriptif Statistik .....	114
C. Pengujian dan Hasil Analisis.....	126
D. Pembahasan.....	147
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>162</b>
A. Kesimpulan.....	162

B. Keterbatasan Penelitian .....	163
C. Saran.....	164
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>165</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>166</b>

