

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR ..... i

DAFTAR ISI ..... iv

DAFTAR TABEL ..... vii

DAFTAR GAMBAR ..... xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah ..... 1

B. Identifikasi Masalah ..... 9

C. Rumusan Masalah ..... 9

D. Tujuan Penelitian ..... 10

E. Kegunaan Penelitian ..... 11

F. Kerangka Pemikiran ..... 12

G. Hipotesis ..... 20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen ..... 21

B. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 29

C. Perilaku Organisasi ..... 32

D. Komitmen Organisasi .....	35
E. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	38

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian .....	43
B. Populasi dan Sampel .....	44
C. Jenis Data .....	46
D. Variabel Penelitian .....	47
E. Teknik Pengumpulan Data .....	52
F. Analisis Data .....	53
G. Jadwal Penelitian .....	62

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Instansi .....	63
1. Sejarah Instansi .....	63
2. Visi dan Misi Instansi .....	69
3. Tugas Pokok dan Fungsi .....	70
4. Struktur Organisasi .....	71
B. Hasil Penelitian .....	72
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	73
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	75
C. Analisis Deskriptif Statistik .....	76
D. Pengolahan Data Deskriptif .....	79

1.	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Afektif .....	79
2.	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Kontinuan .....	83
3.	Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Normatif .....	87
4.	Tanggapan Responden Mengenai OCB .....	91
E.	Hasil Pengujian Instrumen .....	106
1.	Uji Validitas .....	106
2.	Uji Reliabilitas .....	107
F.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	109
1.	Uji Korelasi .....	109
2.	Uji Regresi Linier Berganda .....	111
3.	Uji Parsial (Uji t) .....	113
4.	Uji Simultan (Uji F) .....	117
5.	Uji Koefisien Determinasi .....	119
G.	Pembahasan .....	120
<b>BAB V KESIMPULAN</b>		
A.	Penutup .....	125
B.	Saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>130</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2.1 Fungsi dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia .....	31
Tabel 3.1 Operasional variabel Penelitian .....	49
Tabel 3.2 Pertanyaan Positif dan Negatif untuk Variabel .....	54
Tabel 3.3 Standar Reliabilitas Tritton .....	56
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi nilai $r$ .....	57
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi .....	61
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian .....	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	75
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Analisis Statistik Deskriptif .....	76
Tabel 4.5 Kriteria Interpretasi Skor .....	79
Tabel 4.6 Pernyataan 1 .....	79
Tabel 4.7 Pernyataan 2 .....	80
Tabel 4.8 Pernyataan 3 .....	81

Tabel 4.9 Skor Jumlah Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Komitmen Afektif .....	82
Tabel 4.10 Pernyataan 1 .....	84
Tabel 4.11 Pernyataan 2 .....	84
Tabel 4.12 Pernyataan 3 .....	85
Tabel 4.13 Skor Jumlah Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Komitmen Kontinuan .....	86
Tabel 4.14 Pernyataan 1 .....	88
Tabel 4.15 Pernyataan 2 .....	88
Tabel 4.16 Pernyataan 3 .....	89
Tabel 4.17 Skor Jumlah Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel Komitmen Normatif .....	90
Tabel 4.18 Pernyataan 1 .....	92
Tabel 4.19 Pernyataan 2 .....	92
Tabel 4.20 Pernyataan 3 .....	93
Tabel 4.21 Pernyataan 4 .....	94
Tabel 4.22 Pernyataan 5 .....	95
Tabel 4.23 Pernyataan 6 .....	95
Tabel 4.24 Pernyataan 7 .....	96

Tabel 4.25 Pernyataan 8 .....	97
Tabel 4.26 Pernyataan 9 .....	98
Tabel 4.27 Pernyataan 10 .....	99
Tabel 4.28 Pernyataan 11 .....	99
Tabel 4.29 Pernyataan 12 .....	100
Tabel 4.30 Pernyataan 13 .....	101
Tabel 4.31 Pernyataan 14 .....	102
Tabel 4.32 Pernyataan 15 .....	103
Tabel 4.33 Skor Jumlah Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variabel OCB .....	104
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas .....	107
Tabel 4.35 Standar Reliabilitas Tritton .....	108
Tabel 4.36 Hasil Uji Reliabilitas .....	108
Tabel 4.37 Hasil Uji Korelasi .....	110
Tabel 4.38 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	111
Tabel 3.39 Hasil Uji Regresi Berganda .....	112
Tabel 3.40 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial.....	114
Tabel 3.41 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Simultan .....	118

Tabel 4.42 Hasil Analisis Determinasi ..... 120

Tabel 3.4 Koefisien Determinasi ..... 68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat Berdasarkan bidang.....	5
Gambar 1.2 Data Ketidakhadiran Pegawai Tanpa Keterangan .....	7
Gambar 1.3 Kerangka Hipotesis .....	15
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAPENDA Provinsi Jawa Barat .....	71

