

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
MOTTO	xvii
RIWAYAT HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Secara Akademis	7
1.4.2. Secara Praktis	8
1.5. Tinjauan Pustaka	8
1.5.1. Landasan Teoritis	8
1.5.2. Kerangka Konseptual	12
1.6. Langkah-langkah Penelitian	13
1.6.1. Lokasi Penelian	13
1.6.2. Paradigma dan Pendekatan	14
1.6.3. Metode Penelitian	15
1.6.4. Jenis Data dan Sumber Data	15
1.6.5. Informan atau Unit Analisis	17
1.6.6. Teknik Pengumpulan Data	17
1.6.7. Teknik Penentuan Keabsahan Data	19
1.6.8. Teknik Analisis Data	19

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.2. Kajian Teoritis	23
2.2.1. Konsep Mengenai Strategi	23
2.2.2. Konsep Mengenai Kompetensi	31
2.2.3. Konsep Mengenai SISKOHAT	42
2.2.5. Konsep Sumber Daya Manusia	47
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	54
3.1. Gambaran Umum Pusat Layanan Haji Umrah Terpadu Kabupaten Purwakarta	54
3.1.1. Sejarah PLHUT Kabupaten Purwakarta	54
3.1.2. Visi Misi PLHUT Kabupaten Purwakarta	57
3.1.3. Program dan Kegiatan di PLHUT Kabupaten Purwakarta ...	58
3.1.4. Struktur Organisasi PLHUT Kabupaten Purwakarta	60
3.1.5. Mekanisme Kerja (Alur Kerja) di PLHUT Kabupaten Purwakarta	64
3.1.6. Sarana dan Prasarana di PLHUT Kabupaten Purwakarta	66
3.2. Hasil Penelitian	67
3.2.1. Strategi Pelatihan yang Paling Efektif untuk Meningkatkan Kualitas Penggunaan SISKOHAT guna Memaksimalkan Kinerja Sumber Daya Manusia di PLHUT Kabupaten Purwakarta	68
3.2.2. Strategi Inovasi Pendidikan dalam Pengembangan Pengetahuan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi Operator SISKOHAT di PLHUT Kabupaten Purwakarta	80
3.2.3. Peran Atasan atau Pimpinan dalam Mendorong Pengembangan Karir dan Job Enrichment Operator SISKOHAT di PLHUT Kabupaten Purwakarta	90
3.3. Pembahasan	97

3.3.1. Analisis Strategi Pelatihan yang Paling Efektif untuk Meningkatkan Kualitas Penggunaan SISKOHAT guna Memaksimalkan Kinerja Sumber Daya Manusia di PLHUT Kabupaten Purwakarta	98
3.3.2. Analisis Strategi Inovasi Pendidikan dalam Pengembangan Pengetahuan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi Operator SISKOHAT di PLHUT Kabupaten Purwakarta	105
3.3.3. Analisis Peran Atasan atau Pimpinan dalam Mendorong Pengembangan Karir dan <i>Job Enrichment</i> Operator SISKOHAT di PLHUT Kabupaten Purwakarta	111
BAB IV PENUTUP	116
4.1. Simpulan	116
4.2. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	127

