

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	8
F. Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
G. Langkah-Langkah Penelitian.....	20
BAB II.....	30
TINJAUAN KHUSUS TENTANG PERTANGGUNGJAWABAN.....	30
ATAS BARANG YANG HILANG.....	30
A. Tinjauan Tentang Pertanggungjawaban Barang Yang Hilang.....	30
B. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen.....	36
C. Kerugian Barang yang Hilang menurut UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	41
D. Bentuk-Bentuk Pertanggungjawaban PT. JNE dalam Menutupi Kerugian Konsumen	44
BAB III.....	52
ANALISIS SANKSI TERHADAP PELAKU KETELEDORAN ATAS BARANG YANG HILANG MENURUT PASAL 1365 KUHPERDATA.....	52
A. Latar Perbuatan Melawan Hukum Pasal 1365 Kuhperdata.....	52
B. Pertimbangan Hakim Dalam Pembuktian Terjadinya Perbuatan Melawan Hukum Dan Kerugian Immaterill.....	55
C. Analisis Pasal 1365 Kuhperdata Terhadap Perlindungan Konsumen Uu No. 8 Tahun 1999 62	
BAB IV.....	53

PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59

