

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
RIWAYAT HIDUP.....	xviii
MOTTO	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Akademis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Tinjauan Praktis.....	10
1.5.1 Landasan Teoritis	10
1.5.2 Kerangka Konseptual	13
1.6 Langkah-Langkah Penelitian	15
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	15
1.6.2 Pradigma dan Pendekatan	15
1.6.3 Metode penelitian.....	17
1.6.4 Jenis dan Sumber Data	18
1.6.5 Teknik Pemilihan Informan.....	18
1.6.6 Teknik Pengumpulan data	20
1.6.7 Teknik Analisis data	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA	24

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Kajian Konseptual.....	28
2.2.1 Pengelolaan	28
2.2.2 Tenant Relations.....	45
2.3 Kajian Teoritis	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	64
3.1.1 Sejarah PT. Indomarco Prismatama	64
3.1.2 Visi Misi PT. Indomarco Prismatama	67
3.1.3 Struktur Organisasi PT. Indomarco Prismatama	68
3.1.4 Profil Informan.....	69
3.2 Hasil Penelitian	72
3.2.1 Aspek <i>Planning</i> (Perencanaan) Pada PT. Indomarco Prismatama	74
3.2.2 Aspek <i>Organizing</i> (Pengorganisasian) Pada PT. Indomarco Prismatama	84
3.2.3 Aspek <i>Commanding</i> (Pengarahan) Pada PT. Indomarco Prismatama	89
3.2.4 Aspek <i>Coordinating</i> (Pengkoordinasian) Pada PT. Indomarco Prismatama	98
3.2.5 Aspek <i>Controlling</i> (Pengawasan) Pada PT. Indomarco Prismatama	111
3.3 Hasil Pembahasan Penelitian	121
3.3.1 Tahap <i>Planning</i> (Perencanaan) dalam Pengelolaan <i>Tenant Relations</i> di PT. Indomarco Prismatama	123
3.3.2 Tahap <i>Organizing</i> (Pengorganisasian) dalam Pengelolaan Tenant Relations di PT. Indomarco Prismatama	130
3.3.3 Tahap <i>Commanding</i> (Pengarahan) dalam Pengelolaan Tenant Relations di PT. Indomrco Prismatama	137
3.3.4 Tahap <i>Coordinating</i> (Pengkoordinasian) dalam Pengelolaan Tenant Relations di PT. Indomarco Prismatama	141
3.3.5 Tahap <i>Controlling</i> (Pengawasan) dalam Pengelolaan <i>Tenant Relations</i> di PT. Indomarco Prismatama	148
BAB IV PENUTUP	159
4.1 Kesimpulan	159

4.2 Saran.....	161
4.2.1 Saran Akademis.....	161
4.2.2 Saran Praktis	162
DAFTAR PUSTAKA.....	163
LAMPIRAN.....	168

