

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                 | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                  | <b>ii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b> | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>iii</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                      | <b>iv</b>  |
| <b>MOTTO HIDUP.....</b>                         | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                        | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                    | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                  | <b>1</b>   |
| A. Latar Belakang Penelitian.....               | 1          |
| B. Rumusan Masalah .....                        | 12         |
| C. Tujuan Penelitian.....                       | 12         |
| D. Manfaat Penelitian.....                      | 12         |
| 1. Manfaat Teoritis .....                       | 12         |
| 2. Manfaat praktis.....                         | 13         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>             | <b>14</b>  |
| A. Konsep dan Teori .....                       | 14         |
| 1. Manajemen .....                              | 14         |

|  |   |    |
|--|---|----|
| 2.   | Manajemen Pemasaran.....  | 21 |
| 3.   | Minat Beli Konsumen .....   | 27 |
| 4.   | Harga .....   | 31 |
| 5.   | Produk .....  | 35 |
| 6.   | Kualitas Produk .....   | 39 |
| B.   | Kajian Penelitian Terdahulu .....                                     | 40 |
| C.   | Kerangka Berpikir .....   | 46 |
| 1.   | Pengaruh Harga terhadap Minat Beli Konsumen .....                     | 46 |
| 2.   | Pengaruh Kualitas Produk terhadap Minat Beli Konsumen.....            | 47 |
| 3.   | Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Minat Beli Konsumen ..... | 48 |
| D.   | Hipotesis.....  | 49 |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> | <b>51</b>   |    |
| A.   | Metode dan Pendekatan.....  | 51 |
| B.   | Jenis dan Sumber Data .....   | 52 |
| C.   | Populasi dan Sampel.....  | 53 |
| 1.   | Populasi .....  | 53 |
| 2.   | Sampel.....   | 54 |
| D.   | Operasional Variabel Penelitian .....                                 | 56 |
| 1.   | Variabel Penelitian .....   | 56 |
| 2.   | Operasional Variabel.....   | 58 |
| E.   | Teknik Pengumpulan Data .....   | 59 |

|  |           |
|--|-----------|
| 1. <i>Library Research</i> (Studi Kepustakaan) .....                     | 59        |
| 2. Kuesioner.....  | 59        |
| 3. Teknik Analisis Data .....  | 61        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                  | <b>69</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                   | 69        |
| B. Analisis Deskriptif.....  | 70        |
| 1. Analisis Karakteristik Responden .....                                | 71        |
| 2. Analisis Tanggapan Responden .....                                    | 72        |
| C. Uji Instrumen.....  | 78        |
| 1. Uji Validitas .....   | 78        |
| 2. Uji Reliabilitas.....   | 80        |
| D. Uji Hipotesis.....  | 81        |
| 1. Analisis Regresi Linear Berganda .....                                | 81        |
| 2. Uji-t .....   | 83        |
| 3. Uji-F .....   | 84        |
| 4. Koefisien Determinasi .....   | 84        |
| E. Pembahasan .....  | 85        |
| 1. Pengaruh Harga terhadap Minat Beli Konsumen.....                      | 85        |
| 2. Pengaruh Kualitas Produk terhadap Minat Beli Konsumen.....            | 87        |
| 3. Pengaruh Harga dan Kualitas Produk terhadap Minat Beli Konsumen ..... | 88        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>91</b> |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| A. Kesimpulan.....         | 91        |
| B. Saran .....             | 92        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>95</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>98</b> |

