

## ABSTRAK

**Rahmah Afifah Nurwahidah**, Pengaruh Konseling Komunitas *Online* Terhadap Produktivitas Kinerja Relawan (Penelitian di *Platform* Edukatif Ruang Psikologi Indonesia).

Ruang Psikologi Indonesia merupakan *platform* edukatif berbasis komunitas yang memberdayakan relawan sebagai penggerak program. Di tengah tuntutan tugas dan dinamika yang kompleks, data internal menunjukkan bahwa sekitar 70% relawan mengalami penurunan produktivitas setelah menjalankan peran selama satu bulan. Sehingga menimbulkan kebutuhan akan intervensi yang mampu menjadi solusi strategis seperti layanan konseling komunitas *online*.

Penelitian bertujuan untuk: pertama, mengukur tingkat pelaksanaan konseling komunitas *online*; kedua, menilai tingkat produktivitas kinerja relawan; dan ketiga, menguji pengaruh konseling komunitas *online* terhadap produktivitas kinerja relawan pada *platform* edukatif Ruang Psikologi Indonesia.

Berdasarkan matriks operasionalisasi variabel dapat diketahui bahwa konseling komunitas *online*, menurut Naqiyah (2021), mencakup cara pandang individu, aktualisasi diri, konseling multibudaya, dan keterkaitan (inextricably). Sedangkan produktivitas kinerja yang menjadi variabel dependen dalam penelitian. Produktivitas kinerja merujuk pada konsep yang dikembangkan oleh Mursi (1985), mencakup kuantitas, kualitas, efektivitas, efisiensi, dan realisasi kepuasan.

Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode kausalitas non-eksperimental dengan desain *ex post facto*. Seluruh populasi relawan aktif yang berjumlah 52 orang dilibatkan melalui pendekatan sensus. Instrumen penelitian berupa survei kuesioner tertutup yang menggunakan skala likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: pertama, tingkat pelaksanaan konseling komunitas *online* berada pada kategori sangat tinggi (rerata = 8,53; 85,28%); kedua, tingkat produktivitas kinerja relawan juga berada pada kategori sangat tinggi (rerata = 8,43; 84,3%); dan ketiga, hipotesis alternatif ( $H_1$ ) diterima, sementara hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak. analisis regresi linear sederhana menghasilkan nilai F sebesar 73,747 dengan signifikansi  $p < 0,05$  serta koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,596, yang menunjukkan bahwa konseling komunitas *online* memberikan kontribusi signifikan terhadap 59,6% variasi dalam produktivitas kinerja relawan. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa konseling komunitas *online* memiliki peran strategis dalam meningkatkan produktivitas relawan, sehingga layak dijadikan sebagai pendekatan intervensi dalam pengembangan kapasitas sumber daya manusia berbasis komunitas.

**Kata Kunci:** Konseling Komunitas *Online*, Produktivitas Kinerja, Relawan