

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran	7
1.6 Hipotesis.....	9
1.7 Langkah-Langkah Penelitian.....	9
1.7.1 Paradigma dan Pendekatan	9
1.7.2 Metode Penelitian	10
1.7.3 Jenis Data dan Sumber Data	11
1.7.4 Populasi dan Sampel.....	12
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data	13
1.7.6 Teknik Analisis Data	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.1.1 Penelitian Terdahulu	21
2.1.2 Sintesis dan Posisi Penelitian.....	24
2.2 Kajian Konseptual	25
2.2.1 Konseling	26
2.2.2 Komunitas	26

2.2.3	Konseling Komunitas	28
2.2.4	Konseling Komunitas <i>Online</i>	29
2.2.5	Produktivitas	30
2.2.6	Kinerja	31
2.2.7	Relawan	32
2.2.8	Produktivitas Kinerja Relawan	33
2.3	Kajian Teori	34
2.3.1	Teori Konseling Komunitas <i>Online</i>	34
2.3.2	Teori Produktivitas Kinerja Relawan.....	46
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....		59
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
3.1.1	Profil Ruang Psikologi Indonesia	59
3.1.2	Bentuk Kegiatan dan Layanan Ruang Psikologi Indonesia.....	61
3.1.3	Sistem Pengelolaan dan Organisasi Ruang Psikologi Indonesia	61
3.1.4	Karakteristik Relawan Ruang Psikologi Indonesia	62
3.2	Hasil Penelitian.....	64
3.2.1	Tingkat Pelaksanaan Konseling Komunitas <i>Online</i>	64
3.2.2	Tingkat Produktivitas Kinerja Relawan	67
3.2.3	Pengaruh Konseling Komunitas <i>Online</i> terhadap Produktivitas Kinerja Relawan	74
3.3	Pembahasan atau Analisis	79
3.3.1	Tingkat Pelaksanaan Konseling Komunitas <i>Online</i>	80
3.3.2	Tingkat Produktivitas Kinerja Relawan.....	83
3.3.3	Pengaruh Konseling Komunitas <i>Online</i> terhadap Produktivitas Kinerja Relawan	87
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		96
4.1	Simpulan.....	96
4.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN.....		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matriks Operasionalisasi Variabel.....	8
Tabel 1.2 Kisi-Kisi Item Pernyataan Instrumen	14
Tabel 1.3 Skor Penilaian Jawaban.....	15
Tabel 1.4 Hasil Uji Validitas Variabel Konseling Komunitas Online	17
Tabel 1.5 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kinerja Relawan.....	17
Tabel 1.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konseling Komunitas Online	19
Tabel 1.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kinerja Relawan	19
Tabel 3.1 Perjalanan Ruang Psikologi Indonesia	60
Tabel 3.2 Skor Kategorisasi Konseling Komunitas Online	64
Tabel 3.3 Tingkat Pelaksanaan Konseling Komunitas Online	65
Tabel 3.4 Skor Kategorisasi Produktivitas Kinerja Relawan	71
Tabel 3.5 Tingkat Produktivitas Kinerja Relawan	72
Tabel 3.6 Hasil Uji Normalitas Data	75
Tabel 3.7 Hasil Uji Linearitas	76
Tabel 3.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 3.9 Hasil Uji ANOVA Regresi Linear Sederhana.....	77
Tabel 3.10 Ringkasan Model Regresi Linear Sederhana	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Penelitian	7
Gambar 1.2 Kerangka Penelitian.....	8
Gambar 1.3 Rumus Uji Validitas.....	16
Gambar 1.4 Rumus Uji Reliabilitas	18
Gambar 3.1 Logo Ruang Psikologi Indonesia	59
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Tim Inti Ruang Psikologi Indonesia.....	61
Gambar 3.3 Karakteristik Relawan Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 3.4 Karakteristik Relawan Berdasarkan Rentang Usia	63
Gambar 3.5 Karakteristik Relawan Berdasarkan Pembagian Peran	63
Gambar 3.6 Program Utama Ruang Psikologi Indonesia.....	68
Gambar 3.7 Prinsip SDGs dalam Program Volunteering	69
Gambar 3.8 Hak Dasar Relawan dalam Program Volunteering.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan & Penetapan Pembimbing Skripsi	113
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Skripsi.....	114
Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian	116
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	117
Lampiran 5. Lembar Pengecekan Plagiarisme	118
Lampiran 6. Hasil Validitas Isi atau Uji Ahli	119
Lampiran 7. Hasil Uji Keterbacaan.....	122
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 9. Hasil Penyebaran Kuesioner Online.....	130
Lampiran 10. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	132

