

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PRIMA PADA PUSAT
LAYANAN HAJI DAN UMRAH TERPADU (PLHUT)**

Studi Deskriptif Kualitatif pada Pusat Layanan Haji dan Umrah Terpadu Kota
Banjar

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Fikri Azkia Mahally

1214070029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
1447 H/2025 M**