

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
RIWAYAT HIDUP	xix
MOTTO	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Fokus penelitian.....	6
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Manfaat hasil penelitian	7
1.5 Landasan Pemikiran	8
1.5.1 Landasan Teoritis.....	8
1.5.2 Landasan Konseptual	10
1.6 Langkah-langkah Pemikiran.....	14
1.6.1 Lokasi Penelitian	14
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	14
1.6.3 Metode Penelitian.....	15
1.6.4 Jenis dan Sumber Data.....	15
1.6.5 Teknik Pemilihan Informan.....	17
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	18
1.6.7 Teknik Analisis Data.....	19
1.6.8 Rencana Jadwal Penelitian.....	21
BAB II	23

TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
2.2 Definisi Media Relations	32
2.2.1 Pengertian dan Jenis Media Relations	32
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Media Relations	35
2.2.3 Tahapan dan Prinsip Dasar Media Relations	38
2.2.4 Kendala dan Strategi Efektif Media Relations.....	40
2.3 Komunikasi Publik dan Lembaga Negara.....	42
2.3.1 Pengertian Komunikasi Publik dalam Konteks Pemerintahan.....	42
2.3.2 Tujuan dan Fungsi Komunikasi Publik oleh Lembaga Negara	44
2.3.3 Peran Media Massa dalam Menyampaikan Informasi Publik	46
2.3.4 Strategi Komunikasi Publik untuk Membangun Kepercayaan	48
2.4 Polisi sebagai Lembaga Negara dan Komunikasi Publik.....	50
2.4.1 Tugas dan Fungsi Kepolisian Republik Indonesia.....	50
2.4.2 Fungsi Kehumasan dalam Struktur Organisasi Polri	51
2.4.3 Peran Polisi sebagai Penghubung antara Negara dan Publik	53
2.4.4 Tantangan Polisi dalam Membangun Komunikasi yang Transparan	55
2.5 Pengelolaan Media Relations Polri dalam Membina Hubungan dengan Wartawan.....	57
2.5.1 Strategi dalam Membangun Hubungan dengan Media	57
2.5.2 Peran Polri dalam Mengelola Opini Publik dan Isu.....	59
2.5.3 Pola Komunikasi antara Kepolisian dan Wartawan	61
2.5.4 Kendala yang Dihadapi dalam Praktik Media Relations di Lingkungan Polri	63
BAB III HASIL	66
PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
3.1 Gambaran Umum Polres Majalengka	66
3.1.1 Sejarah Polres Majalengka	66
3.1.2 Logo POLRI	67
3.1.3 Visi dan Misi Polres Majalengka	70
3.1.4 Tugas dan Fungsi Polres Majalengka	71
3.1.5 Struktur Organisasi Polres Majalengka	73
3.2 Profil Informan.....	74
3.3 Hasil Temuan.....	77
3.3.1 Tahap Perencanaan	78
3.3.2 Tahap Implementasi	91
3.3.3 Tahap Evaluasi.....	108
3.4 Hasil Pembahasan Penelitian	117
3.4.1 Tahap Perencanaan	119
3.4.2 Tahap Implementasi	127

3.4.3 Tahap Evaluasi.....	136
BAB IV	143
KESIMPULAN DAN SARAN	143
4.1. Simpulan	143
4.2. Saran.....	145
DAFTAR PUSTAKA.....	148
LAMPIRAN.....	154



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana Jadwal Penelitian.....	21
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Profil Informan.....	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Penelitian.....	13
Gambar 3.1 Logo Polri	68
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	73
Gambar 3.3 Tahap Perencanaan	91
Gambar 3.4 Konferensi Pers Polres Majalengka.....	94
Gambar 3.5 Media Gathering Polres Majalengka.....	98
Gambar 3.6 Instagram Polres Majalengka	105
Gambar 3.7 Tahap Implementasi	107
Gambar 3.8 Evaluasi Tim.....	113
Gambar 3.9 Anev Polres Majalengka	115
Gambar 3.10 Tahap Evaluasi	116



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Pemeriksaan Plagiarisme Skripsi	154
Lampiran 2 Hasil Presentase Cek Plagiarisme Skripsi	155
Lampiran 3 Surat Keputusan Pembimbing Skripsi	156
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian	157
Lampiran 5 Data Proses Bimbingan Dosen Pembimbing I	158
Lampiran 6 Data Proses Bimbingan Dosen Pembimbing II	159
Lampiran 7 Pedoman Wawancara	160
Lampiran 8 Transkrip Wawancara	161
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara	163

