

ABSTRAK

Naufal Ramdhan Maulana Sopandi (NIM. 1201040113) 2025 : Implementasi Sikap Ikhlas terhadap Kinerja Pekerja Sosial dalam Melayani Orang dengan Gangguan Jiwa (Studi Kasus UPTD Layanan Keterlantaran dan Disabilitas Baleendah)

Permasalahan utama yang diangkat dalam penelitian ini adalah implementasi sikap ikhlas oleh pekerja sosial dalam pelayanan terhadap Orang dengan Gangguan Jiwa (ODGJ), serta dampaknya terhadap kualitas pelayanan yang diberikan.

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengetahui implementasi sikap ikhlas dalam kinerja pekerja sosial; (2) mengetahui dampak sikap ikhlas terhadap kualitas pelayanan sosial terhadap ODGJ. Kerangka berpikir penelitian ini mengacu pada teori ikhlas dalam perspektif tasawuf, khususnya menurut Imam Al-Ghazali, yang memaknai ikhlas sebagai memurnikan niat semata karena Allah,

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap pekerja sosial di UPTD Layanan Keterlantaran dan Disabilitas Baleendah. Data dianalisis secara deskriptif-kualitatif dengan mengidentifikasi tema-tema utama dari narasi informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap ikhlas diimplementasikan oleh pekerja sosial melalui pelayanan yang tulus tanpa pamrih, kesabaran dalam menghadapi tantangan klien, serta ketekunan dalam menjalankan tugas administratif. Keikhlasan juga terbukti berdampak signifikan terhadap kualitas pelayanan yang lebih empatik, manusiawi, dan berorientasi pada pemulihan klien ODGJ. Dengan demikian, nilai ikhlas tidak hanya menjadi aspek spiritual personal, melainkan juga menjadi fondasi profesionalisme dalam praktik pekerjaan sosial.

Kata Kunci: *Sikap Ikhlas, Kinerja, Pekerja Sosial, Gangguan Jiwa, UPTD Baleendah.*