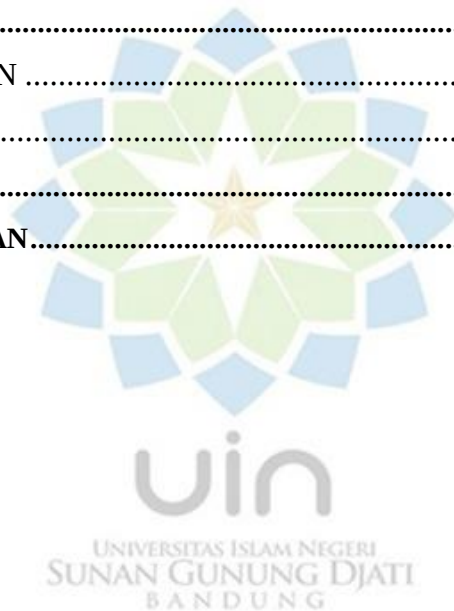


DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	v
1. Konsonan.....	v
2. Vokal	vi
3. Maddah.....	vii
4. Ta marbutah	vii
5. Syaddah	viii
6. Kata Sandang	viii
7. Hamzah.....	ix
8. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia	ix
9. Lafz al-Jalalah (الله)	ix
10. Huruf Kapital.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Kerangka Berpikir	3
F. Problem Statements	7
G. Hasil Penelitian Terdahulu	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Sikap Ikhlas	12
1. Definisi Ikhlas	12
2. Tingkatan Ikhlas	16
3. Ciri – Ciri Sikap Orang Ikhlas	21
B. Kinerja Pekerja Sosial.....	24
1. Definisi Kinerja	24
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
3. Indikator Kinerja.....	32
4. Definisi Pekerja Sosial	34
5. Fungsi Pekerja Sosial.....	36
6. Tantangan dan Hambatan Pekerja Sosial di Lapangan	37
C. Orang Dengan Gangguan Jiwa.....	40
1. Definisi Orang Dengan Gangguan Jiwa.....	40
2. Jenis-Jenis Gangguan Jiwa.....	42
3. Faktor-Faktor Gangguan Jiwa	46
4. Penanganan Pada Orang Dengan Gangguan Jiwa	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	53
B. Jenis dan Sumber Data.....	53
C. Teknik Pengumpulan Data.....	54
D. Teknik Analisis Data	55
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
F. Pedoman Wawancara	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Profil UPTD Layanan Keterlantaran Distabilitas Baleendah.....	61
B. Implementasi Sikap Ikhlas dalam Kinerja Pekerja Sosial	64
1. Pemaknaan Sikap Ikhlas Sebagai Landasan Kinerja Pekerja Sosial dalam Pelayanan terhadap ODGJ	65
2. Penerapan Ikhlas dalam Pelayanan.....	68
3. Ujian dan Tekanan dalam Keikhlasan	72
4. Ikhlas Sebagai Sumber Motivasi	76

5. Penanaman Sikap Ikhlas dalam Pembentukan Integritas dan Etika Profesi Pekerja Sosial	81
C. Dampak Sikap Ikhlas Terhadap Kualitas Pelayanan Pekerja Sosial Kepada Orang dengan Gangguan Jiwa.....	86
1. Dampak Sikap Ikhlas	86
2. Budaya Organisasi sebagai Penguat Sikap Ikhlas dan Dampaknya terhadap Kualitas Pelayanan Pekerja Sosial kepada ODGJ	90
3. Keteguhan Sikap Ikhlas dalam Menghadapi Penolakan Klien dan Dampaknya terhadap Konsistensi Pelayanan	93
4. Kepuasan Bathin Pekerja Sosial sebagai Dampak Pelayanan Ikhlas terhadap ODGJ.....	97
BAB V PENUTUPAN	102
A. KESIMPULAN	102
B. SARAN	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	109



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Wawancara Pertanyaan 1	66
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Pertanyaan 2	70
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Pertanyaan 3	73
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Pertanyaan 4	74
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Pertanyaan 5	77
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Pertanyaan 7	80
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Pertanyaan 8	82
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Pertanyaan 6	85
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Pertanyaan 10	87
Tabel 4.10 Hasil Wawancara Pertanyaan 9	91
Tabel 4.11 Hasil Wawancara Pertanyaan 11	94
Tabel 4.12 Hasil Wawancara Pertanyaan 12	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	7
Gambar 4.1 Struktur Kepengurusan UPTD Layanan Keterlantaran dan Disabilitas Baleendah	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Informan 1.....	109
Lampiran 2 Hasil Wawancara Informan 2.....	118
Lampiran 3 Hasil Wawancara Informan 3.....	129
Lampiran 4 Dokumentasi Surat Izin dari Fakultas	140
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Bersama Kepala UPTD	141
Lampiran 6 Dokumentasi Bersama Informan 1 dan 2	142
Lampiran 7 Dokumentasi Bersama Informan 3.....	142

