

ABSTRAK

Agung Fahruzi. 1202010005. 2025. Pengaruh Pelayanan Administrasi Kesiswaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik (Penelitian di SMPIT Al Mustaqimiyyah dan SMPIT Ishlahul Ummah).

Penelitian ini di latar belakang oleh pelayanan administrasi kesiswaan di SMPIT Al Mustaqimiyyah dan SMPIT Ishlahul Ummah yang masih belum optimal, hal ini disebabkan kurangnya pelayanan administrasi kesiswaan karena keterlambatan petugas pelayanan administrasi kesiswaan dalam memberikan informasi kepada peserta didik, tidak semua sumber daya manusia (SDM) pada pelayanan administrasi kesiswaan memiliki kemampuan dalam pemanfaatan sistem informasi, sehingga mempengaruhi kepuasan pada peserta didik. Akibatnya, informasi yang diberikan kepada peserta didik menjadi terlambat kepada para orang tua peserta didik.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui pelayanan administrasi kesiswaan di SMPIT Al Mustaqimiyyah dan SMPIT Ishlahul Ummah (2) Mendeskripsikan kepuasan peserta didik (3) Menganalisis pengaruh pelayanan administrasi kesiswaan terhadap kepuasan peserta didik di SMPIT Al Mustaqimiyyah dan SMPIT Ishlahul Ummah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode *ex post facto*. Pengumpulan data pada penelitian ini diperoleh melalui penyebaran angket dengan pengkuruan skala likert yang terdiri dari empat jawaban pilihan. Responden dalam penelitian ini merupakan peserta didik SMPIT Al Mustaqimiyyah dan SMPIT Ishlahul Ummah sebanyak 74 peserta didik. Adapun teknis analisis data pada penelitian ini menggunakan uji instrument (validitas dan reabilitas), uji prasyarat (uji normalitas dan uji linearitas) dan uji hipotesis (uji analisis regresi linier sederhana, uji signifikansi, dan koefisien determinasi).

Berdasarkan hasil pengujian secara statistik menunjukkan perhitungan pada: (1) Pelayanan Administrasi Kesiswaan (X) memperoleh nilai rata-rata 2,94 termasuk dalam kategori cukup. (2) Kepuasan Peserta Didik (Y) memperoleh nilai rata-rata 2,85 termasuk dalam kategori cukup. (3) Pengaruh Pelayanan Administrasi Kesiswaan terhadap Kepuasan Peserta Didik menurut hasil pengujian regresi linier sederhana diketahui bahwa setiap penambahan 1% tingkat pelayanan administrasi kesiswaan maka terhadap kepuasan peserta didik akan meningkat sebesar 333. Selanjutnya, hasil uji persial (uji-t) menjelaskan bahwa pengaruh kedua variabel menunjukkan nilai thitung sebesar 7,542 dan ttabel 1,993 artinya H_a diterima dan H_0 ditolak. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 0,664 yang berarti 44,1% kepuasan peserta didik dipengaruhi oleh pelayanan administrasi kesiswaan, sedangkan sisanya sekitar 55,9% yang masih dipengaruhi faktor lain diluar penelitian.

Kata Kunci: Sekolah, Kepuasan, Pelayanan Administrasi, Peserta Didik