

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Kerangka Berpikir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG KINERJA BIROKRASI.....	14
A. Hasil Penelitian Terdahulu	14
B. Tinjauan Tentang Kinerja Birokrasi	24
C. Program Bantuan Kesejahteraan Sosial.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Metode Penelitian.....	42
B. Jenis dan Sumber Data	43
C. Teknik Pengumpulan Data	45
D. Operasional Variabel.....	47
E. Teknik Analisis Data	50
F. Tempat Penelitian dan Jadwal Penelitian	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian	53
B. Hasil Penelitian.....	61

C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	115
BAB V PENUTUP	127
A. Simpulan	127
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	135
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	168

