

**PENGARUH NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN**

**PELAYANAN GRAB**

**(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas**

**Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung Angkatan 2016)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana pada Program Studi**

**Manajemen dalam Konsentrasi Manajemen Pemasaran**



**Disusun Oleh:**

**Mia Siti Mariam**

**1148020187**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**2018**