

**MANAJEMEN PELAYANAN PEMBERANGKATAN JEMAAH HAJI
(Studi Kasus Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kementerian Agama di
Kabupaten Ciamis)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Meraih Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati

Oleh:

LISNAWATI

1214070051



**JURUSAN MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025 M/1447**