

**IMPLEMENTASI MODEL KUALITAS PELAYANAN
SERVICE QUALITY (SERVQUAL) TERHADAP JEMAAH HAJI
KHUSUS**

(Studi Deskriptif pada PT. NRA Tour & Tour Travel)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
(S.E) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati



Oleh :

Muhammad Iqbal Tsani

NIM. 1214070075

**MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2025 M /1447 H**