

ABSTRAK

Muhammad Abdul Munir : “*Pengaruh Pengorganisasian terhadap Kepuasan Peserta Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah Profesional (SPMHU)*”

Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah Profesional (SPMHU) merupakan program strategis dalam meningkatkan kompetensi pembimbing ibadah haji dan umrah. Seiring meningkatnya jumlah jemaah dan persaingan antar penyelenggara, kualitas pengorganisasian menjadi faktor penting yang menentukan tingkat kepuasan peserta. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh pengorganisasian terhadap kepuasan peserta SPMHU Angkatan XXXIV. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengorganisasian terhadap kepuasan peserta.

Secara Teoritis, penelitian ini menggunakan teori Henri Fayol (1916) karena berfokus pada Struktur dan Proses juga relevan untuk menganalisis pengorganisasian SPMHU, lalu pada teori kepuasan menggunakan Servqual (1988) digunakan karena fokusnya pada pengukuran kualitas layanan yang dirasakan peserta, sehingga tepat untuk menilai kepuasan terhadap aspek pengajaran, fasilitas, dan pengalaman keseluruhan selama mengikuti SPMHU. Data dikumpulkan dari 38 responden melalui kuesioner daring *Google Form* dengan skala *Likert*, menggunakan teknik *simple random sampling*. Analisis data melibatkan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas), regresi linear sederhana, uji determinasi (R^2), uji F, dan uji T, seluruhnya diolah menggunakan *software SPSS versi 26*.

Hasil penelitian secara konsisten menunjukkan bahwa pengorganisasian berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan peserta. Uji regresi linear sederhana menghasilkan nilai signifikansi 0.000 ($p < 0.05$), menegaskan pengaruh yang kuat secara statistik. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.845 berarti 84.5% variasi kepuasan peserta dijelaskan oleh kualitas pengorganisasian, menyoroti kontribusi dominan variabel ini. Koefisien regresi positif (0.925) menunjukkan peningkatan pengorganisasian secara proporsional meningkatkan kepuasan. Seluruh uji asumsi klasik terpenuhi, memperkuat validitas statistik.

Adapun kesimpulan ini menegaskan bahwa pengorganisasian merupakan fungsi efektif dalam kunci kepuasan dan pemenuhan ekspektasi peserta pelatihan. Saran dalam penelitian ini selain dari keberhasilan pengorganisasian yaitu faktor-faktor pendukung lain diluar penelitian ini, seperti *planning, staffing, actuating, dan controlling*, merupakan fungsi yang memiliki pengaruh terhadap kepuasan peserta.

Kata Kunci: Kepuasan Peserta, Pengorganisasian, Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji Profesional (SPMHU).