

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xvii
MOTTO.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
1.5.1 Pengorganisasian.....	8
1.5.2 Dimensi pengorganisasian	11
1.5.3 Kepuasan Peserta	13
1.5.4 Dimensi Kepuasan Peserta.....	14
1.6 Kerangka Konseptual.....	16
1.7 Operasional Variabel Penelitian	18

1.8 Hipotesis.....	21
1.9 Langkah-Langkah Penelitian	22
1.9.1 Lokasi Penelitian.....	22
1.9.2 Paradigma Penelitian.....	22
1.9.3 Metode Penelitian.....	23
1.10 Jenis Data dan Sumber Data	24
1.10.1 Jenis data	24
1.10.2 Sumber Data.....	24
1.11 Populasi dan Sampel	25
1.11.1 Populasi	25
1.11.2 Sampel.....	25
1.12 Teknik Pengumpulan Data	26
1.13 Teknik Analisis Data	27
1.14 Uji Instrumen	28
1.14.1 Uji Validitas.....	28
1.14.2 Uji Reliabilitas	28
1.15 Uji Asumsi Klasik	30
1.15.1 Uji Normalitas.....	30
1.15.2 Uji Multikolinearitas	30
1.15.3 Uji Heteroskedastisitas.....	31
1.16 Analisis Linier Sederhana	31
1.17 Uji Koefisien Korelasi Sederhana.....	32

1.18 Uji Hipotesis.....	32
1.18.1 Uji f (Uji Simultan).....	32
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	33
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	33
2.2 Pengorganisasian.....	38
2.3 Kepuasan.....	41
2.4 Model Pengaruh Pengorganisasian Terhadap Kepuasan Peserta	44
2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Peserta.....	47
2.6 Pembimbing Manasik Haji.....	50
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
3.1 Gambaran Umum SPMHU	54
3.1.1 Sejarah dan Profil Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah	54
3.1.2 Struktur Organisasi Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah Profesional (SPMHU) Angkatan XXXXIV	58
3.1.3 Daftar Asesor Sertifikasi Pembimbing Manasik Haji dan Umrah Profesional (SPMHU) Angkatan XXXXIV	59
3.2 Karakteristik Responden	60
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Instansi.....	62
3.3 Hasil Penelitian	62
3.3.1 Analisis Variabel.....	62

3.4 Uji Instrumen Penelitian	87
3.4.1 Uji Validitas.....	87
3.4.2 Uji Reliabilitas	91
3.5 Uji Korelasi	93
3.6 Uji Asumsi Klasik	95
3.6.1 Uji Normalitas.....	96
3.6.2 Uji Multikolinearitas	98
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	98
3.7 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	100
3.8 Uji Hipotesis.....	100
3.8.1 Uji F (Uji Simultan)	100
3.9 Pembahasan Hasil Penelitian	102
3.9.1 Analisis pengaruh Pengorganisasian terhadap Kepuasan Peserta SPMHU	102
PENUTUP	105
3.10 Kesimpulan	105
3.11 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	115