

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandung)”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya dan para pengikutnya.

Penyusun menyadari, masih banyak kekurangan dalam proses penyusunan skripsi ini, untuk itu mohon sumbang kritik dan saran yang membangun untuk kemajuan penyusun dalam melakukan penelitian selanjutnya. Penyusun menyadari banyak keterbatasan kemampuan baik dari segi berfikir maupun fasilitas, sehingga masih banyak kekurangan dalam penyajian skripsi ini. Meskipun demikian, penyusun berusaha semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini yang dalam pengerjaannya tidak sedikit hambatan yang harus dihadapi. Namun, atas bantuan, saran, dan bimbingan dari semua pihak dapat memberikan kemudahan bagi penyusun sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyusun mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Lilis Sulastri Lagut, S.Ag., MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta doa kepada penulis sehingga dapat menunjang kelancaran penulisan skripsi ini.

2. Bapak Babay Suhaemi, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan, arahan, serta do'a kepada penulis sehingga dapat menunjang kelancaran penulisan skripsi ini.
3. Bapak Ibu Dosen Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis selama menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terimakasih atas bantuannya selama mengikuti pendidikan pada bidang studi Manajemen.
5. Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandung sebagai objek penelitian yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian

Akhirnya penulis hanya bisa berdo'a semoga mereka semua mendapat balasan yang lebih baik. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya.

Bandung, April 2018
Penyusun

Hanik Daniswari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran.....	9
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	10
2. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja	11

3. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja	11
G. Hipotesis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Manajemen.....	16
1. Pengertian Manajemen.....	16
2. Fungsi Manajemen.....	17
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
3. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	21
C. Kinerja.....	23
1. Pengertian Kinerja	23
2. Karakteristik Kinerja.....	24
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	24
4. Dimensi Kinerja	25
D. Lingkungan Kerja	27
1. Pengertian Lingkungan Kerja	27
2. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	29
3. Dimensi Lingkungan Kerja.....	32
4. Dampak Lingkungan Kerja.....	33
E. Kemampuan Kerja	35

1. Pengertian Kemampuan Kerja.....	35
2. Komponen Kemampuan Kerja.....	36
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja.....	37
4. Dimensi Kemampuan Kerja.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Metode Penelitian.....	40
B. Populasi dan Sampel.....	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel.....	41
C. Jenis dan Sumber Data.....	42
1. Jenis Data.....	42
2. Sumber Data.....	42
D. Definisi Operasional Variabel.....	43
1. Variabel Bebas (Independen Variabel).....	43
2. Variabel Terikat (Dependen Variabel).....	43
3. Operasional Variabel Penelitian.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Survey Pendahuluan.....	46
2. Studi Pustaka.....	46
3. Kuesioner.....	46
F. Teknik Analisis Data.....	47

1. Uji Validitas	47
2. Uji Reabilitas	48
3. Analisis Regresi Berganda	49
G. Jadwal Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Objek Penelitian.....	54
1. Sejarah Singkat DP3APM Kota Bandung.....	54
2. Visi dan Misi Instansi	54
3. Kegiatan Instansi.....	55
4. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	58
B. Hasil Penelitian	61
1. Hasil Penyebaran Kuesioner	61
2. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	61
3. Uji Validitas	64
4. Uji Reliabilitas	66
5. Deskripsi Tanggapan Responden.....	68
6. Statistik Deskriptif	90
7. Analisis Regresi Berganda	91
8. Uji t	93
9. Uji F	95
10. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	96

C. Pembahasan.....	97
1. Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	97
2. Pengaruh Kemampuan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	98
3. Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) dan Kemampuan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	99
BAB V KESIMPULAN	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instansi.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Pegawai	3
Tabel 1.2 Data Tingkat Pendidikan Pegawai.....	6
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	46
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner.....	60
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	62
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	64
Tabel 4.9 Kaidah Reliabel Tritton.....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kemampuan Kerja.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	66
Tabel 4.13 Pembahasan Kuesioner 1.....	67
Tabel 4.14 Pembahasan Kuesioner 2.....	68
Tabel 4.15 Pembahasan Kuesioner 3.....	68

Tabel 4.16 Pembahasan Kuesioner 4.....	69
Tabel 4.17 Pembahasan Kuesioner 5.....	70
Tabel 4.18 Pernyataan Kuesioner 6.....	70
Tabel 4.19 Pembahasan Kuesioner 7.....	71
Tabel 4.20 Pembahasan Kuesioner 8.....	72
Tabel 4.21 Pembahasan Kuesioner 9.....	72
Tabel 4.22 Pembahasan Kuesioner 10.....	73
Tabel 4.23 Pembahasan Kuesioner 11.....	73
Tabel 4.24 Pembahasan Kuesioner 12.....	74
Tabel 4.25 Pembahasan Kuesioner 13.....	74
Tabel 4.26 Pembahasan Kuesioner 14.....	75
Tabel 4.27 Pembahasan Kuesioner 15.....	76
Tabel 4.28 Pembahasan Kuesioner 16.....	77
Tabel 4.29 Pembahasan Kuesioner 17.....	77
Tabel 4.30 Pembahasan Kuesioner 18.....	78
Tabel 4.31 Pembahasan Kuesioner 19.....	79
Tabel 4.32 Pembahasan Kuesioner 20.....	79
Tabel 4.33 Pembahasan Kuesioner 21.....	80
Tabel 4.34 Pembahasan Kuesioner 22.....	81
Tabel 4.35 Pembahasan Kuesioner 23.....	82
Tabel 4.36 Pembahasan Kuesioner 24.....	82
Tabel 4.37 Pembahasan Kuesioner 25.....	83

Tabel 4.38 Pembahasan Kuesioner 26.....	84
Tabel 4.39 Pembahasan Kuesioner 27.....	84
Tabel 4.40 Pembahasan Kuesioner 28.....	85
Tabel 4.41 Pembahasan Kuesioner 29.....	86
Tabel 4.42 Pembahasan Kuesioner 30.....	87
Tabel 4.43 Pembahasan Kuesioner 31.....	87
Tabel 4.44 Pembahasan Kuesioner 32.....	88
Tabel 4.45 Pembahasan Kuesioner 33.....	88
Tabel 4.46 Pembahasan Kuesioner 34.....	89
Tabel 4.47 Data Distribusi Total Skor.....	90
Tabel 4.48 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	91
Tabel 4.49 Pengujian Hipotesis (Uji F).....	94
Tabel 4.50 Hasil pengujian Koefisien Determinasi.....	95