

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Landasan Pemikiran	6
F. Langkah-Langkah Penelitian.....	14
BAB II.....	22

A. Kajian Penelitian Yang Relevan	22
B. Impelementasi.....	25
1. Pengertian Implementasi	25
2. Tujuan Implementasi	26
3. Kendala Implementasi	28
C. Manajemen Risiko.....	29
1. Pengertian Manajemen Risiko.....	29
2. Teori Manajemen Risiko	33
3. Tujuan dan Manfaat Manajemen Risiko	37
4. Proses Penerapan Manajemen Risiko.....	43
5. Pendekatan dan Strategi Pengelolaan Manajemen Risiko.....	46
D. Administrasi Haji.....	49
1. Pengertian Administrasi.....	49
2. Proses Administrasi Manajemen Risiko Jemaah Lansia	53
3. Tantangan dalam Penerapan Manajemen Risiko	55
E. Jemaah Haji Lansia	56
1. Pengertian Jemaah Haji Lansia	56
2. Analisa Hambatan dari Jemaah Haji Lansia.....	60
3. Strategi dan Evaluasi Penerapan Manajemen Risiko Jemaah Haji	

Lansia	61
--------------	----

BAB III..... 64

A. Gambaran Umum 64

1. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat 64

2. Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung.....66

3. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat 69

4. Struktur Organisasi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kemenag Kabupaten Bandung Barat 70

5. Tugas dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kemenag Kabupaten Bandung Barat 71

B. Hasil Penelitian.....72

1. Perumusan Manajemen Risiko Dalam Proses Administrasi Jemaah Haji Lansia di PHU Kemenag Kabupaten Bandung Barat.....72

2. Strategi Manajemen Risiko Dalam Proses Administrasi Jemaah Haji Lansia di PHU Kemenag Kabupaten Bandung Barat80

3. Evaluasi Manajemen Risiko Dalam Proses Administrasi Jemaah Haji Lansia di PHU Kemenag Kabupaten Bandung Barat90

C. Pembahasan	98
1. Perumusan Manajemen Risiko Dalam Proses Administrasi Jemaah Haji Lansia di PHU Kemenag Kabupaten Bandung Barat.....	98
2. Strategi Manajemen Risiko Dalam Proses Administrasi Jemaah Haji Lansia di PHU Kemenag Kabupaten Bandung Barat	106
3. Evaluasi Manajemen Risiko Dalam Proses Administrasi Jemaah Haji Lansia di PHU Kemenag Kabupaten Bandung Barat.....	111
BAB IV	119
A. Kesimpulan.....	119
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual Manajemen Resiko	10
Gambar 2.1 Teori Manajemen Risiko	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bandung Barat	69
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kantor Kemenag Kabupaten Bandung Barat.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keputusan Skripsi	125
Data Proses bimbingan skripsi pembimbing I.....	126
Data Proses bimbingan skripsi pembimbing II	127
Surat Permohonan Observasi	128
Surat Balasan Observasi.....	129
Hasil Wawancara	130
Dokumentasi Wawancara.....	142

