

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Fokus Penelitian	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Secara Akademis.....	8
1.4.2. Secara Praktis	8
1.5. Landasan Pemikiran	9
1.5.1. Landasan Teoritis.....	9
1.5.2. Landasan Pemikiran	16
1.6. Langkah-langkah Penelitian	21

1.6.1.	Lokasi Penelitian.....	21
1.6.2.	Paradigma dan Pendekatan Penelitian	21
1.6.3.	Metode Penelitian.....	22
1.6.4.	Jenis Data dan Sumber Data	23
1.6.5.	Informan Penelitian.....	26
1.6.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	27
1.6.7.	Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	29
1.6.8.	Teknik Analisis Data.....	31
BAB II	KAJIAN PUSTAKA	34
3.1	Implementasi Aplikasi Satu Haji dalam Pelayanan Jemaah Haji.....	34
3.2	Penelitian Relevan.....	53
3.3	Status, Posisi, dan Kontribusi Penelitian.....	68
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
3.1	Gambaran Umum Kementerian Agama Kota Bandung.....	75
3.1.1.	Sejarah Kantor Kementerian Agama Kota Bandung	75
3.1.3	Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Bandung.....	79
3.1.4	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Kantor Kementerian Agama Kota Bandung.....	81
3.1.5	Tugas dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah.....	84
3.1.6	Struktur, Tugas, dan Fungsi Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah	97
3.2	Profil Aplikasi Satu Haji	106
3.2.1	Pengertian Aplikasi Satu Haji	106
3.2.2	Sejarah Perkembangan Aplikasi Satu Haji	110
3.2.3	Fitur-fitur Aplikasi Satu Haji	113

3.3	Hasil Penelitian.....	119
3.3.1	Implementasi Aplikasi Satu Haji dalam Pelayanan Administrasi Jemaah Haji.....	119
3.3.2	Implementasi Aplikasi Satu Haji dalam Pelayanan Pembinaan Jemaah Haji.....	145
3.3.3	Implementasi Aplikasi Satu Haji dalam Pelayanan Transportasi Dan Akomodasi Jemaah Haji	165
3.4	Pembahasan	178
BAB IV	PENUTUP	183
4.1.	Kesimpulan.....	183
4.2.	Saran.....	184
DAFTAR PUSTAKA.....		187
LAMPIRAN.....		190

