

ABSTRAK

Faiz Syamnoor Firdaus : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian di Hotel Abad Baru Kabupaten Pangandaran)

Fenomena penurunan kinerja karyawan di Hotel Abad Baru Kabupaten Pangandaran menjadi latar belakang penelitian ini. Hal tersebut ditunjukkan dengan meningkatnya keluhan konsumen, keterlambatan penyelesaian tugas, serta tingkat absensi yang mencapai rata-rata 4,08% per bulan, melebihi standar ideal 2–3%. Kondisi ini mengindikasikan adanya masalah dalam motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Populasi penelitian berjumlah 87 orang karyawan dengan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner, diuji validitas serta reliabilitas, lalu dianalisis menggunakan regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja dengan nilai t hitung $2,214 > t$ tabel $1,989$, disiplin kerja (X2) berpengaruh signifikan dengan t hitung $3,302 > t$ tabel $1,989$, sedangkan lingkungan kerja (X3) tidak berpengaruh signifikan karena t hitung $0,762 < t$ tabel $1,989$. Secara simultan, ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan F hitung $14,226 > F$ tabel $2,72$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar $0,339$ yang berarti $33,9\%$ variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja, sedangkan sisanya $66,1\%$ dipengaruhi faktor lain di luar penelitian.

Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kinerja karyawan lebih dipengaruhi oleh faktor motivasi dan disiplin kerja. Oleh karena itu, pihak manajemen hotel perlu memprioritaskan strategi yang berfokus pada peningkatan motivasi dan penerapan disiplin yang konsisten untuk memperbaiki kualitas layanan.

Kata Kunci: *Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Hotel.*