

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| ABSTRAK | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 9 |
| C. Batasan Masalah..... | 9 |
| D. Rumusan Masalah | 9 |
| E. Tujuan Penelitian | 10 |
| F. Manfaat Penelitian | 11 |
| G. Jadwal Penelitian | 11 |
| H. Sistematika Penelitian..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu | 15 |
| B. Konsep dan Teori | 18 |
| 1. Manajemen..... | 18 |
| a. Pengertian Manajemen | 18 |
| b. Fungsi Manajemen..... | 21 |

| | | |
|---|--|----|
| 2. | Manajemen Sumber Daya Manusia | 22 |
| a. | Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 22 |
| b. | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 23 |
| 3. | Motivasi Kerja..... | 27 |
| a. | Pengertian Motivasi Kerja | 27 |
| b. | Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi..... | 27 |
| 4. | Disiplin Kerja..... | 30 |
| a. | Pengertian Disiplin Kerja..... | 30 |
| b. | Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 33 |
| 5. | Lingkungan Kerja | 36 |
| a. | Pengertian Lingkungan Kerja | 36 |
| b. | Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 36 |
| 6. | Kinerja Karyawan | 40 |
| a. | Pengertian Kinerja Karyawan | 40 |
| b. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 42 |
| C. | Kerangka Berpikir..... | 45 |
| D. | Hipotesis | 46 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 48 |
| A. | Metode dan Pendekatan Penelitian | 48 |
| B. | Waktu dan Lokasi Penelitian..... | 49 |
| C. | Jenis dan Sumber Data | 49 |
| 1. | Jenis Data | 49 |
| 2. | Sumber Data..... | 50 |
| D. | Populasi dan Sampel..... | 51 |
| 1. | Populasi..... | 51 |
| 2. | Sampel..... | 51 |

| | | |
|---|--|-----------|
| E. | Variabel Penelitian..... | 51 |
| 1. | Variabel bebas (<i>Independen Variable</i>)..... | 51 |
| 2. | Variabel terikat (<i>Dependen Variable</i>)..... | 52 |
| F. | Definisi Operasional Variabel..... | 52 |
| G. | Teknik Pengumpulan Data | 55 |
| 1. | Studi Kepustakaan..... | 55 |
| 2. | Studi Lapangan | 55 |
| H. | Teknik Analisis Data | 56 |
| 1. | Uji Validitas dan Reabilitas | 56 |
| 2. | Analisis Deskriptif | 58 |
| 3. | Analisis Korelasi | 59 |
| 4. | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 59 |
| 5. | Uji Hipotesis | 60 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 64 |
| A. | Gambaran Umum Perusahaan | 64 |
| 1. | Profil Umum | 64 |
| 2. | Visi dan Misi | 64 |
| 3. | Struktur Organisasi..... | 65 |
| 4. | Logo | 65 |
| B. | Analisis Data | 66 |
| 1. | Analisis Deskriptif | 66 |
| a. | Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian..... | 66 |
| b. | Statistik Deskriptif..... | 67 |
| c. | Deskriptif Tanggapan Responden | 68 |
| 2. | Analisis Korelasi | 84 |
| 3. | Uji Instrumen Data Penelitian..... | 86 |

| | | |
|----------------------------------|---|-----|
| a. | Uji Validitas | 86 |
| b. | Uji Reliabilitas | 88 |
| 4. | Analisis Regresi Linier Berganda..... | 89 |
| 5. | Uji Hipotesis | 91 |
| a. | Uji t (Secara Parsial) | 91 |
| b. | Uji F (Secara Simultan) | 92 |
| c. | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 93 |
| C. | Pembahasan | 94 |
| 1. | Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Karyawan Hotel Abad Baru Kabupaten Pangandaran | 95 |
| 2. | Pengaruh Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Karyawan Hotel Abad Baru Kabupaten Pangandaran | 98 |
| 3. | Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Karyawan Hotel Abad Baru Kabupaten Pangandaran | 99 |
| 4. | Pengaruh Simultan Motivasi Kerja (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Karyawan Hotel Abad Baru Kabupaten Pangandaran | 101 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 103 |
| A. | Kesimpulan | 103 |
| B. | Saran | 104 |
| C. | Keterbatasan Penelitian..... | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 107 |
| LAMPIRAN | | 110 |