

ABSTRAK

Hasan Qomariz Zaman: *Pengelolaan Administrasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Berbasis Website (Studi Deskriptif Yayasan Daarul Adzkar Kota Bandung)*

Latar Belakang Penelitian Pelayanan yang efisien dan efektif sangat penting untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna. Teknologi informasi khususnya website menjadi salah satu cara utama bagi organisasi atau bisnis untuk memberikan informasi yang lebih cepat, transparan dan akses yang lebih mudah bagi pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak pengelolaan administrasi terhadap peningkatan pelayanan berdasarkan website Yayasan Daarul Adzkar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui langkah-langkah perencanaan, pengorganisasian dan evaluasi dalam meningkatkan pelayanan masyarakat berbasis website.

Penelitian ini didasari oleh teori menurut Sondang P. Siagian mengemukakan bahwa administrasi dapat didefinisikan sebagai keseluruhan proses kerja sama antara dua orang manusia atau lebih yang didasarkan atas rasionalitas tertentu untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan sebelumnya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan melakukan observasi dan wawancara sebagai teknik pengumpulan data. Subjek penelitian adalah pengelolaan administrasi dalam meningkatkan pelayanan berbasis website.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) perencanaan untuk memberikan pelatihan yang menunjang dalam pelayanan berbasis website 2) pengorganisasian untuk meningkatkan konten yang berada di website yang akan dilakukan dengan jangka panjang 3) evaluasi untuk bisa mengintegrasikan sistem dan konten yang akan dilakukan.

Kata Kunci: Pengelolaan, Administrasi, Pelayanan, Website

ABSTRACT

Hasan Qomariz Zaman: *Administrative Management in Improving Community Services Through a Website-Based System (Descriptive Study at Yayasan Daarul Adzkar, Bandung City)*

Background of the Study Efficient and effective services are crucial to meeting the needs and expectations of users or customers. In today's digital era, the use of information technology particularly website has become one of the main ways for organizations or businesses to provide faster, more transparent information and easier access for users. This research aims to analyze the impact of administrative management on improving services through the website of Yayasan Daarul Adzkar.

This study seeks to identify the steps of planning, organizing, and evaluating in enhancing community services through a website-based system.

The research is grounded in the theory of Sondang P. Siagian, who stated that administration can be defined as the overall process of cooperation between two or more people, based on certain rationalities, to achieve predetermined goals.

The research method employed in this study is descriptive qualitative, using observation and interviews as data collection techniques. The subject of the research is administrative management in improving website-based services.

The results of this study indicate that 1) planning involves providing training that supports website-based services; 2) organizing focuses on improving website content, which will be carried out over the long term; 3) evaluation aims at integrating systems and content in the future.

Keywords: *Management, Administration, Services, Website.*