

ABSTRAK

Marseliyanti Dewi, 1208010113, 2020: Strategi Pemerintah Daerah Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) Di Dinas Sosial Kota Bandung

Permasalahan kesejahteraan sosial yang sedang berkembang saat ini menunjukkan masih banyak warga negara yang belum terpenuhi hak dasarnya karena belum memperoleh pelayanan sosial. Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS) merupakan sasaran utama dalam pembangunan kesejahteraan sosial.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis strategi pemerintah daerah dalam mewujudkan kesejahteraan PPKS serta untuk mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis faktor pendukung dan penghambat strategi pemerintah daerah dalam mewujudkan kesejahteraan PPKS.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Fokus penelitian ini adalah strategi pendukung sumber daya dan strategi kelembagaan serta faktor pendukung dan penghambat strategi tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Sosial Kota Bandung telah mengimplementasikan strategi komprehensif dan inovatif dengan program unggulan "Desaku Menanti" yang berhasil mengintegrasikan pemberdayaan sosial dengan pengembangan pariwisata berbasis masyarakat. Implementasi program melibatkan sinergi multi-aktor internal dan eksternal. Organisasi terus mengembangkan kapasitas melalui program pelatihan rutin dan inovasi berkelanjutan. Faktor pendukung adanya kebijakan yang jelas, sarana prasarana memadai, dan apresiasi positif masyarakat. Faktor penghambat internal meliputi keterbatasan pekerja sosial ketidaksesuaian latar belakang pendidikan pegawai, kemampuan informasi terbatas, dan kapasitas fasilitas yang belum memadai. Hambatan eksternal mencakup keterbatasan kewenangan penempatan SDM.

Kata Kunci: Pembangunan Sosial, Kesejahteraan Sosial, Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial

ABSTRACT

Marseliyanti Dewi, 1208010113, 2020: Local Government Strategy in Realizing the Welfare of Social Welfare Service Recipients (PPKS) at the Bandung City Social Service

The current social welfare problems show that there are still many citizens whose basic rights have not been fulfilled because they have not received social services. Social Welfare Service Recipients (PPKS) are the main target in social welfare development.

The purpose of this study is to determine, describe and analyze the strategy of the local government in realizing the welfare of PPKS and to determine, describe and analyze the supporting and inhibiting factors of the local government's strategy in realizing the welfare of PPKS.

This study uses a qualitative approach. Data collection techniques use interview, observation and documentation techniques. The focus of this study is the strategy of supporting resources and institutional strategies as well as the supporting and inhibiting factors of these strategies.

The research findings demonstrate that the Social Affairs Department of Bandung City has implemented comprehensive and innovative strategies with the flagship program "Desaku Menanti" (My Village Awaits), which successfully integrates social empowerment with community-based tourism development. Program implementation involves synergy between internal and external multi-stakeholders. The organization continuously develops capacity through routine training programs and sustained innovation. Supporting factors include clear policies, adequate infrastructure and facilities, and positive community appreciation. Internal inhibiting factors comprise limited social workers, mismatched educational backgrounds of personnel, limited information capabilities, and inadequate facility capacity. External barriers encompass limited authority in human resource placement.

Keywords: *Social Development, Social Welfare, Social Welfare Service Recipients*