

ABSTRAK

Feylin Ramadhan Sumera (1219240075) : Pengaruh Penetapan Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Tiket Kereta Api (Penelitian di PT. KAI Persero Stasiun Gedebage Kota Bandung)

Penelitian ini berfokus pada analisis pengaruh Penetapan Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Tiket Kereta Api (Penelitian di PT. KAI Persero Stasiun Gedebage Kota Bandung), baik secara parsial maupun simultan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan melalui teknik incidental sampling (non-probabilitas), melibatkan 100 responden. Teknik analisis data meliputi statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji T (parsial), uji F (simultan), serta analisis koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Penetapan Harga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian, dibuktikan dengan nilai t-hitung sebesar 11.503 (lebih besar dari t-tabel 1.984) dan nilai signifikansi 0,000. Demikian pula, Kualitas Pelayanan terbukti berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap Keputusan Pembelian, ditunjukkan oleh nilai t-hitung sebesar 16.302 (lebih besar dari t-tabel 1.984) dan nilai signifikansi 0,000. Secara simultan, kedua variabel, yaitu Penetapan Harga dan Kualitas Pelayanan, memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Keputusan Pembelian, dengan nilai F-hitung sebesar 146.826 (lebih besar dari F-tabel 3.09) dan nilai signifikansi 0,000. Nilai Adjusted R Square sebesar 74% mengindikasikan bahwa Penetapan Harga dan Kualitas Pelayanan secara bersama-sama mampu menjelaskan variasi pada variabel Keputusan Pembelian, sementara sisanya sebesar 26% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar model penelitian ini.

Kata Kunci: Penetapan Harga, Kualitas Pelayanan, Keputusan Pembelian, PT. KAI (Persero)