

**INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI
POSAJA SEBAGAI UPAYA MENJAGA
EKSISTENSI DAN DAYA SAING
PADA KANTOR POS CABANG UJUNG BERUNG
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
B A N D U N G

Zahra Visvapuspa Mayra

1208010227

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2025